

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[רשת אישית אזורית אלחוטית \(WPAN\) עם עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®](#)

[כרטיס חכם](#)
[מאורר מערכת](#)
[כונן אופטי](#)
[לוח בקרת הרדיו](#)
[סוללת מטבע](#)
[מכלול הרמקול](#)
[לוח מערכת](#)
[עדכון ה-BIOS](#)
[מכלול מפזר החום של המעבד](#)
[מכלול החשמל DC-In](#)
[אתור מידע](#)
[קבלת עזרה](#)

[פתרון בעיות](#)

[לפני עבודה על המחשב](#)

[מפרט](#)

[סוללת משטח](#)

[כונן קשיח](#)

[כרטיס רשת תקשורת מקומית אלחוטית \(WLAN\)](#)

[כרטיס Wireless Wide Area Network \(WWAN\)](#)

[זיכרון](#)

[כרטיס Latitude ON™](#)

[כיסוי לוח נוריות המחוברים](#)


[מקלדת](#)


[מכלול הצג](#)


[מצלמה](#)

[משענת כף היד](#)

הערות, הודעות והתראות

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "שים לב" מציין נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Windows® Microsoft אינה ישימה.

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2009-2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הילוג של DELL, Latitude, Dell Latitude On 1, Dell Latitude, Dell Bluetooth, Inc. הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ומשמש את Dell ברישיון; Microsoft, Windows, Windows Vista, Outlook, וילוגו הילחצן של Windows Vista הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שישעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

ספטמבר 2009 מודרורה A03

לפני עבודה על המחשב

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

כלי עבודה מומלצים

מידע חשוב לבטיחותך


אחרי עבודה על המחשב

מסמך זה מספק הליכים להסרה ולהתקנה של הרכיבים במחשב. אלא אם מצוין אחרת, כל הליך יוצא מנקודת הנחה ש:

1. ביצעת את השלבים בסעיף זה.

1. קראת את מידע הבטיחות הנלווה למחשב.

1. בעת החלפת רכיב, הסרת כבר את המקור, אם היה מותקן.

 **הערה:** הצבע של המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מהמוצג במסמך זה.

כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

1. מברג קטן בעל ראש שטוח


1. מברג פיליפס


1. להב קטן מפלסטיק


1. עדכון Flash BIOS (ראה באתר התמיכה של Dell באתר support.dell.com)


מידע חשוב לבטיחותך

פעל לפי הנחיות הבטיחות הבאות כדי לסייע בהגנה על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי לסייע לשמור על בטיחותך האישית.

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **התראה:** תיקונים רבים ניתנים לביצוע על ידי טכנאי שירות מוסמך בלבד. עליך לבצע רק פתרון בעיות ותיקונים פשוטים כפי שמפורט בתיעוד המוצר, או בהתאם להנחיות צוות השירות והתמיכה דרך הרשת, או בטלפון. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. יש לקרוא ולפעול בהתאם להוראות הבטיחות המצורפות למוצר.



 **הודעה:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע כגון מחבר בגב המחשב.

 **הודעה:** טפל ברכיבים ובכרטיסים בזהירות. אל תיגע ברכיבים או במגעים בכרטיס. החזק כרטיס בשוליו או בתושבת הרכבה ממתכת. יש לאחוז ברכיבים, כגון מעבד, בקצוות ולא בפינים.


 **הודעה:** בעת ניתוק כבל, יש למשוך את המחבר או את לולאת השחרור שלו, ולא את הכבל עצמו. עבור מחברי כבלים עם לשוניות נעילה, דחף פנימה את לשוניות הנעילה כדי לשחרר את המחבר. בעת חיבור כבל, וודא שהמחברים מיושרים ומכוונים כהלכה, כדי למנוע נזק למחבר ו/או לפיני המחבר.

1. ודא שמשטח העבודה שטוח ונקי כדי למנוע שריטות על כסוי המחשב.


2. כבה את המחשב.

1.  **Windows Vista** © Microsoft לחץ על **Start** (התחל), לחץ על סמל החץ  , ואז לחץ על **Shut Down** (כיבוי) כדי לכבות את המחשב.

1. **Windows XP**, לחץ על **Start** (התחל) ← **Shut Down** (כיבוי) ← **Shut Down** (כיבוי).

 **הערה:** ודא שהמחשב כבוי ולא במצב ניהול צריכת חשמל. אם אין באפשרותך לכבות את המחשב באמצעות מערכת ההפעלה, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 6 שניות.

3. נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.

 **הודעה:** כדי לנתק כבל רשת, נתק תחילה את הכבל מהמחשב, ולאחר מכן נתק אותו מהשקע בקיר.

4. נתק מהמחשב את כל כבלי הטלפון או הרשת.

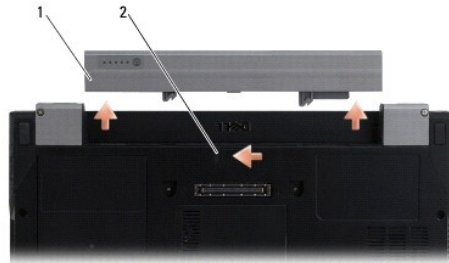
5. הסר את הכרטיסים המותקנים במחשב מחרץ הכרטיס החכם ומקורא כרטיס הזיכרון "8-ב-1".

הודעה: כדי שלא לגרום נזק ללוח המערכת, יש להסיר את הסוללה מתא הסוללה לפני הטיפול במחשב.

הערה: כדי למנוע פגיעה במחשב, השתמש רק בסוללה המיועדת למחשב Dell™ המסוים שלך. אין להשתמש בסוללות שנועדו לשימוש במחשבים אחרים של Dell.

6. הוצא את הסוללה:

- 1 הפוך את המחשב.
- 1 הסט את תפס הסוללה למצב פתוח.
- 1 החלק את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.



1	סוללה	2	תפס שחרור הסוללה
---	-------	---	------------------

7. העמד שוב את המחשב כשפניו למעלה, פתח את הצג ולחץ על מתג ההפעלה כדי לבצע הארקה של לוח המערכת.

אחרי עבודה על המחשב

לאחר סיום הליכי ההחלפה, ודא חיבור כל ההתקנים החיצוניים, כרטיסים, כבלים וכו' לפני הפעלת המחשב.

הערה: כדי שלא לגרום נזק למחשב, השתמש אך ורק בסוללה שנועדה לשימוש במחשב מסוים זה של Dell. אין להשתמש בסוללות שנועדו לשימוש במחשבים אחרים של Dell.

1. חבר התקנים חיצוניים כלשהם, כגון משכפל יציאות, חלק סוללה או חלק צינור והשב למקומם כרטיסים כלשהם (כגון הכרטיס החכם).
2. חבר למחשב את כבלי הטלפון או הרשת.
3. התקן מחדש את הסוללה. החלק את הסוללה לתוך תא הסוללה, עד שתיכנס למקומה בנקישה.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים אל השקעים החשמליים שלהם.
5. הפעל את המחשב.

[חזרה לדף התוכן](#)

[חזרה לדף התוכן](#)

עדכון ה-BIOS

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

1. הורד את תוכנית השירות BIOS מאתר התמיכה של Dell™ באתר support.dell.com ושמור אותה בשולחן העבודה של Windows®.
2. לאחר שהושלמה ההורדה, לחץ פעמיים על סמל קובץ תוכנית BIOS.
3. בחלון **Dell BIOS Flash** לחץ על **Continue** (המשך).
4. כאשר מופיעה הודעת האתחול לחץ **OK** (אישור) והמתן שהמחשב יבצע אתחול.

[חזרה לדף התוכן](#)

סוללת משטח

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[מבט מלמעלה](#)

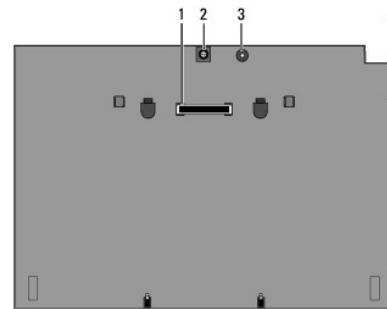
[מבט מלמטה](#)

[ניתוק סוללת המשטח](#)

[חיבור סוללת המשטח](#)

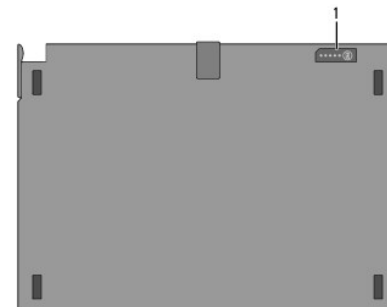
הסוללה מתחברת לחלק התחתון של המחשב וניתן לטעון אותה כשהיא מחוברת למחשב או בנפרד.

מבט מלמעלה



מחבר עגינה	1	מחבר מתאם זרם חילופין	2
נורית מחוון המתח	3	ידיית שחרור	4

מבט מלמטה



נוריות מד טעינה	1
-----------------	---

ניתוק סוללת המשטח

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- קבע את הגדרות ניהול צריכת החשמל של המחשב כך שהמחשב לא ייכנס למצב שינה, המתנה, או מצב שינה כשאתה סוגר (מוריד) את הצג:

Microsoft® Windows® XP

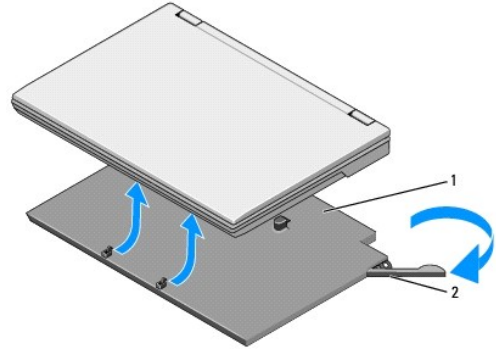
- לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **Power Options** (אפשרויות צריכת החשמל) ← **Advanced** (מתקדם).
- תחת **When I close the lid of my portable computer** (כשאני סוגר את המכסה של המחשב הנייד שלי), בחר **Do nothing** (אל תעשה דבר).

Windows Vista®

a. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Mobile PC** (מחשב נייד) ← **Power Options** (אפשרויות צריכת חשמל) ← **Change what closing the lid does** (שיני מה שמתבצע בעת סגירת המכסה).

b. תחת התפריט הנפתח **When I close the lid** (כשאני סוגר את המכסה), בחר **Do nothing** (אל תעשה דבר).

3. משוך את ידיה השחרור של המחשב הנייד כדי לנתק את המחשב מהסוללה.



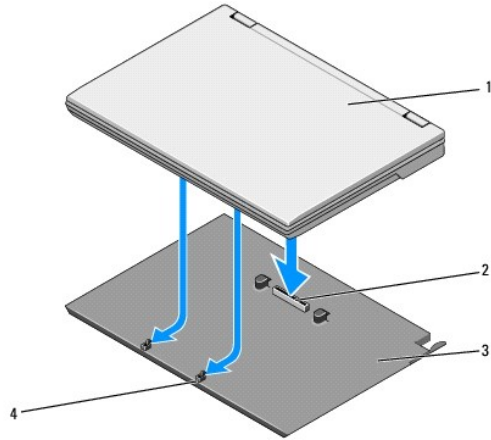
1	סוללת slice	2	ידית שחרור
---	-------------	---	------------

4. הרם את הקצה האחורי של המחשב הנייד והחלק את המחשב כלפי גב הסוללה.

חיבור סוללת המשטח

הערה: אחרי חיבור הסוללה למחשב הנייד, מתאם ז"ח של המחשב הנייד יכול לטעון את הסוללה דרך מחבר מתאם ז"ח של המחשב הנייד.

1. כשאתה אוחז במחשב הנייד בזווית של 30 מעלות יחסית לסוללה, מקם את החריצים בחלק התחתון של המחשב הנייד על הווים של הסוללה ולאחר מכן הורד את גב המחשב על גבי הסוללה. מחבר העגינה של המחשב אמור להתחבר למחבר העגינה של הסוללה.



1	מחשב נייד	2	מחבר עגינה
3	סוללת slice	4	ווי הסוללה (2)

2. לחץ על המחשב הנייד והצמד אותו לסוללה עד שתרגיש נקישה שפירושה שהמחשב מוכנס באופן מלא.

3. הפעל את המחשב הנייד.

רשת אישית אזורת אלחוטית (WPAN) עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת כרטיס WPAN/Bluetooth](#)

[התקנה מחדש של כרטיס WPAN/Bluetooth](#)

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שאורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

הודעה: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מגופך חשמל סטטי באמצעות הצמדת רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה מדי פעם במחבר בלוח האחורי של המחשב.

הודעה: כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

המחשב שברשותך תומך בכרטיס רשת אישית אזורת אלחוטית (WPAN) עם טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®. אם הזמנת כרטיס WPAN יחד עם המחשב, הכרטיס כבר מותקן במחשב.

הסרת כרטיס WPAN/Bluetooth

כרטיס ה-WPAN/Bluetooth נמצא מתחת למכלול משענת כף היד.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).

2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).

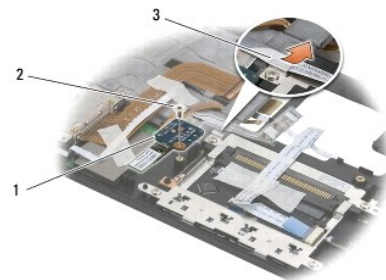
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).

4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).

5. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).

6. הפוך את משענת כף היד.

7. הסר את בורג ה-M2 x 3 מ"מ המאבטח את הכרטיס ללוח המערכת.




1	כרטיס WPAN/Bluetooth	2	בורג ה-M2 x 3 מ"מ
3	מוביל כבלים		

8. שחרר בעדינות את כבל הכרטיס ממוביל הכבל.

הודעה: הסר את הכרטיס בהירות כדי למנוע נזק לכרטיס, לכבל הכרטיס, או לרכיבים הקרובים לכרטיס.

9. הרם את הכרטיס מלוח המערכת.

התקנה מחדש של כרטיס WPAN/Bluetooth

 **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. הכנס את כרטיס WPAN/Bluetooth למקומו מתחת למשענת כף היד.
2. החזר את כבל הכרטיס למקומו במוביל המתכת.
3. הברג את בורג ה-3 x M2 מ"מ כדי להדק את הכרטיס ללוח המערכת.
4. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
5. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
6. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
7. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
8. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדרף התוכן](#)

מצלמה

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- [הסרת המצלמה](#)
- [התקנה מחדש המצלמה](#)

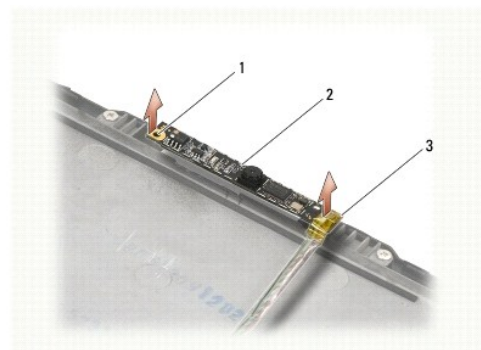
התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com.
www.dell.com/regulatory_compliance

הודעה: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע (כגון הלוח האחורי) במחשב.

אם הזמנת מצלמה יחד עם המחשב, המצלמה כבר מותקנת במחשב.

הסרת המצלמה

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
5. הסר את הלוח הקדמי של הצג (ראה [הסרת הלוח הקדמי של הצג](#)).
6. הסר את לוח הצג (ראה [הסרת לוח הצג](#)).
7. הסר את צירי הצג (ראה [הסרת צירי הצג](#)).
8. הרם את לוח המצלמה ממסכה הצג האחורי.
9. שחרר את מכלול כבלי הצג/מצלמה מצירי הצג.



1	עמוד יישור (2)	2	לוח מצלמה
3	מכלול כבלי צג/מצלמה		

התקנה מחדש המצלמה

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. ישר את לוח המצלמה עם עמודי היישור על מסכה הצג.
2. השחל מחדש את כבלי הצג דרך הצירים.

3. התקן חזרה את צירי הצג (ראה [התקנה מחדש של צירי הצג](#)).
4. התקן מחדש את לוח הצג (ראה [התקנה מחדש של לוח הצג](#)).
5. התקן מחדש את הלוח הקדמי של הצג (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)).
6. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
7. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

סוללת מטבע

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת סוללת המטבע](#)

[התקנה מחדש של סוללת המטבע](#)

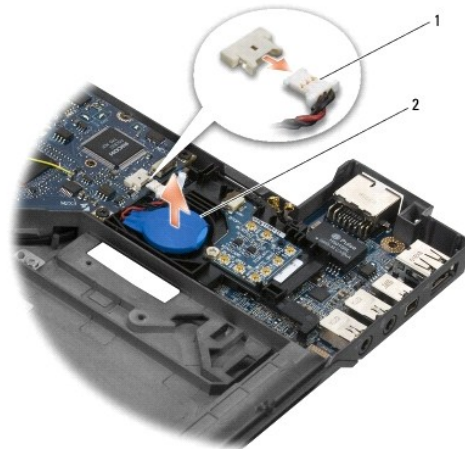
התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

הודעה: כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מגופך חשמל סטטי באמצעות הצמדת רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה מדי פעם במחבר בלוח האחורי של המחשב.

הודעה: כדי למנוע נזק ללוח המערכת, הסר את הסוללה הראשית לפני הטיפול במחשב.

הסרת סוללת המטבע

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
5. הרם את הסוללה והוצא אותה מתא הסוללות.



1	כבל ומחבר כבל סוללה	2	סוללת מטבע
---	---------------------	---	------------

התקנה מחדש של סוללת המטבע

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. חבר מחדש את כבל הסוללה ללוח המערכת.
2. הנח בחזרה את הסוללה בתא הסוללות.
3. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
4. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).

מכלול מפזר החום של המעבד

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

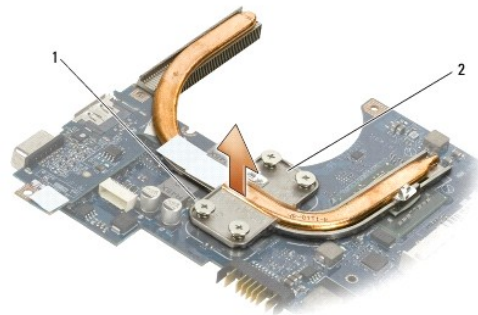
- [הסרת מכלול מפזר החום של המעבד](#)
- [הרכבה מחדש של מכלול גוף הקירור של המעבד](#)

הסרת מכלול מפזר החום של המעבד

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

🔄 **הודעה:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע (כגון הלוח האחורי) במחשב.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את הכונן הקשיח (ראה [הסרת הכונן הקשיח](#)).
3. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוננים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוננים](#)).
4. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
5. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
6. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
7. הסר את מאוורר המערכת (ראה [הסרת מאוורר המערכת](#)).
8. הסר את הכונן האופטי (ראה [הסרת הכונן האופטי](#)).
9. הסר את לוח המערכת (ראה [הסרת מכלול לוח המערכת](#)).
01. הפוך את לוח המערכת והנח אותו על משטח שטוח ונקי.





1	ברגים (4)	2	מכלול מפזר החום של המעבד
---	-----------	---	--------------------------

11. שחרר לפי הסדר את ארבעת הברגים (המסומנים "1" עד "4") הנועלים את מכלול גוף הקירור של המעבד ללוח המערכת.

21. הסר את מכלול גוף הקירור של המעבד מהמחשב.

הרכבה מחדש של מכלול גוף הקירור של המעבד

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שאורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

 **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. הנח במקומו את מכלול גוף הקירור של המעבד על צידו התחתון של לוח המערכת.
2. לפי הסדר, הדק את ארבעת הברגים המסומנים "1" עד "4".
3. התקן מחדש את לוח המערכת (ראה [התקנה מחדש של מכלול לוח המערכת](#)).
4. התקן מחדש את הכונן האופטי (ראה [התקנה מחדש של הכונן האופטי](#)).
5. התקן מחדש את מאוורר המערכת (ראה [התקנה מחדש של מאוורר המערכת](#)).
6. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
7. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
8. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
9. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
01. התקן מחדש את הכונן הקשיח (ראה [התקנה מחדש של הכונן הקשיח](#)).
11. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

מכלול החשמל DC-In

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

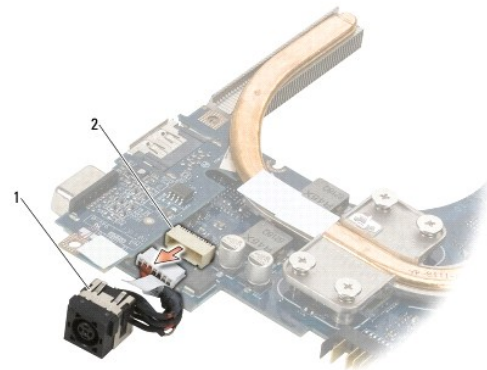
[הסרת מכלול החשמל DC-In](#)

[התקנה מחדש של מכלול החשמל DC-In](#)

הסרת מכלול החשמל DC-In

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance :www.dell.com

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לביטחונך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
5. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
6. הסר את מאוורר המערכת (ראה [הסרת מאוורר המערכת](#)).
7. הסר את הכונן האופטי (ראה [הסרת הכונן האופטי](#)).
8. נתק את כבל הכרטיס החכם.
9. נתק את כבל מכלול הרמקול.
01. נתק את סוללת המטבע מלוח המערכת (ראה [הסרת סוללת המטבע](#)).
11. הסר את לוח המערכת (ראה [הסרת מכלול לוח המערכת](#)); השאר את מכלול החשמל DC-In מחובר ללוח המערכת.
21. נתק את מכלול החשמל DC-In מחלקו התחתון של לוח המערכת.



1	מכלול החשמל DC-In	2	מחבר DC-In
---	-------------------	---	------------

התקנה מחדש של מכלול החשמל DC-In

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance :www.dell.com

1. מקם את מכלול החשמל חן-DC בבסיס המחשב, ויישר את המובילים שעל צידי המחבר עם הבסיס.
2. חבר מחדש את מכלול החשמל חן-DC אל המחבר בחלקו התחתון של לוח המערכת.
3. התקן מחדש את לוח המערכת (ראה [התקנה מחדש של מכלול לוח המערכת](#)).
4. מקם את סוללת המטבע וחבר אותה מחדש אל לוח המערכת (ראה [התקנה מחדש של סוללת המטבע](#)).
5. חבר מחדש את כבל מכלול הרמקול.
6. חבר מחדש את כבל הכרטיס החכם.
7. התקן מחדש את הכונן האופטי (ראה [התקנה מחדש של הכונן האופטי](#)).
8. התקן מחדש את מאוורר המערכת (ראה [התקנה מחדש של מאוורר המערכת](#)).
9. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
01. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
11. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
21. התקן מחדש את הכונן הקשיח (ראה [התקנה מחדש של הכונן הקשיח](#)).
31. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

מכלול הצג

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[סוגי כיסויי צג גביש נוזלי \(LCD\)](#)

[הסרת מכלול הצג](#)

[התקנה מחדש של מכלול הצג](#)

[הסרת הלוח הקדמי של הצג](#)

[התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)

[הסרת צירי הצג](#)


[הסרת לוח הצג](#)

[התקנה מחדש של לוח הצג](#)

[התקנה מחדש של צירי הצג](#)

[הסרת כבל ה-LCD](#)

[התקנה מחדש של כבל ה-LCD](#)

 **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שאורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

 **הודעה:** כדי למנוע פריקה אלקטרוסטטית, פרוק מעצמך חשמל סטטי באמצעות רצועת הארקה לפרק היד או נגיעה במשטח מתכת לא צבוע (כגון הלוח האחורי) במחשב.

סוגי כיסויי צג גביש נוזלי (LCD)

חמשת עיצובי כיסוי הצג שניתן להזמין באפשרויות צבע שונות הם:

- 1 תמיכה ב-WLAN בלבד עם כבל אנטנה קצר:
 - 1 עיצוב ללא בליטות
 - 1 כבל אנטנה קצר (כבלי אנטנת ה-WLAN מתחברים ללוח מתג הרדיו)
- 1 תמיכה ב-WLAN בלבד עם כבל אנטנה ארוך:
 - 1 עיצוב ללא בליטות
 - 1 כבלי אנטנה ארוכים (המערכת לא כוללת לוח מתג רדיו, וכבלי האנטנה מנותבים ישירות דרך לוח האם ואל כרטיס ה-WLAN)
- 1 תמיכה ב-WLAN ו-WWAN בלבד:
 - 1 בליטה יחידה על הכיסוי העליון של ה-LCD.
 - 1 כבלי ה-WLAN מנותבים ללוח מתג הרדיו
 - 1 כבלי ה-WWAN מנותבים לכרטיס ה-WWAN
- 1 תמיכה במצלמה בלבד:
 - 1 בליטה יחידה על הכיסוי העליון של ה-LCD.
 - 1 כבלי ה-WLAN מנותבים ללוח מתג הרדיו
 - 1 אין כבלי WWAN בתצורה זו
- 1 תמיכה בבליטת WWAN ומצלמה:
 - 1 בליטה יחידה על הכיסוי העליון של ה-LCD.
 - 1 כבלי ה-WLAN מנותבים ללוח מתג הרדיו
 - 1 כבלי ה-WWAN מנותבים לכרטיס ה-WWAN

הסרת מכלול הצג

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.
3. הסר את ארבעת בורגי ה-4 x 2.5 מ"מ המחברים את מכלול הצג לחלקו האחורי של המחשב.



4. הפוך בחזרה את המחשב ופתח את הצג ל-180 מעלות.

5. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).

6. הרם בעדינות את הצג כדי להוציא את ציריו, והזהר שלא למשוך את כבלי הצג. הנח את מכלול הצג על מקום שטוח.

7. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).

הודעה: הקפד שכבל הצג וכבלי האנטנה לא יתפסו מתחת ללשוניות המובילות במשענת כף היד.

8. הסר את כבל הצג מלוח המערכת במשיכה של הלשונית הכחולה הסמוכה למחבר כבל הצג.

9. הסר בזריזות את כבל הצג על ידי הרחקתו מלשוניות הפלסטיק והמתכת של מוביל הכבל.

הערה: ישנם חמישה כבלי אנטנה המחוברים למכלול הצג. שלושת הכבלים הקצרים יותר (שחור, לבן ואפור) מחוברים לחלקו העליון של לוח המערכת; שני הכבלים הארוכים יותר (אפור/שחור ולבן/אפור) מושחלים דרך חור בלוח המערכת לתא ה-WLAN/WWAN שבתחתית המחשב.

01. הפוך את המחשב.

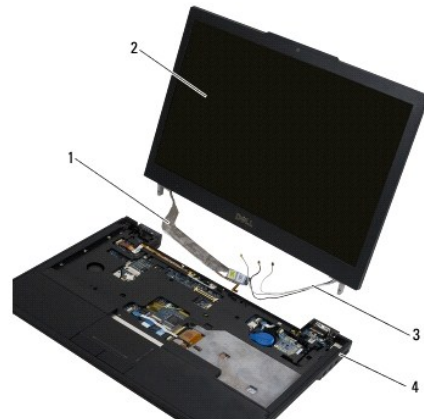
11. הסר את מכסה ה-WLAN/WWAN ושחרר את שני כבלי האנטנה על ידי הוצאתם ממובילי הכבלים.

21. העבר את שני כבלי האנטנה דרך החור במשענת כף היד.

31. הפוך את המחשב בחזרה.

41. נתק את שלושת כבלי האנטנה מלוח מתג הרדיו. כבלי האנטנה של הצג (אפור, לבן ושחור) ממוקמים אנכית לצידו הימני העליון של לוח מתג הרדיו.

51. הרם את הצג ואת הכבלים והרחק אותם מהמחשב.



1	כבל צג	2	צג
3	כבלי אנטנה	4	בסיס המחשב

התקנה מחדש של מכלול הצג

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

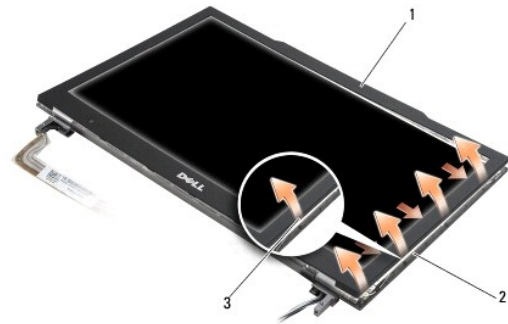
1. השחל את שני כבלי האנטנה הארוכים יותר דרך החור שבלוח המערכת, הנמצא ממש מתחת ללוח מתג הרדיו.
2. הפוך את המחשב והשחל את הכבלים דרך מובילי הכבלים שבתא ה-WLAN/WWAN.
3. החזר למקומו את כיסוי ה-WLAN/WWAN והפוך את המחשב בחזרה.
4. חבר מחדש את שלושת כבלי האנטנה הקצרים יותר ליציאות המסומנות המתאימות, על ידי השחלה של כל כבל דרך מוביל הכבל הפלסטי הקרוב ביותר ליציאה שלו.
5. הכנס את כבל הצג בזהירות לתוך הלשוניות המובילות שלו.
6. חבר מחדש את כבל הצג על ידי הנחתו מעל מחבר כבל הצג והכנסתו למקומו בנקישה.
7. הרם את מכלול הצג למצב אנכי, והורד אותו כדי להחזיר את הצירים למקומם.
8. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
9. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
01. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.
11. החזר את ארבעת בורגי ה-4 x M2.5 מ"מ המחברים את מכלול הצג לחלקו האחורי של המחשב.
21. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

הסרת הלוח הקדמי של הצג

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).

הערה: הסרת הלוח הקדמי מהמכסה האחורי של הצג מחייבת זהירות רבה, כדי למנוע פגיעה בלוח הקדמי.

3. התחל מהקצוות, מהחלק התחתון האמצעי של לוח הצג, הרם את הפינות הימנית, השמאלית והעליונית של הלוח בתנועת גלגול. עזוב את הפינות התחתונות בשלב זה.
4. התחל בקצוות של תחתית לוח הצג, החלק את כל הלוח הקדמי של הצג כלפי מטה.



1	לוח קדמי	2	לוח הצג
3	החלק האמצעי התחתון של הקצה		

התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

התחל בפינה כלשהי והשתמש באצבעותיך כדי להכניס בעדינות את הלוח הקדמי למקומו עד שהוא ננעל ומתחבר ללוח הצג.

הסרת צירי הצג

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
3. הסר את הלוח הקדמי של הצג (ראה [הסרת הלוח הקדמי של הצג](#)).
4. הסר את ארבעת בורגי ה-M2.5 x 5 מ"מ (שניים בכל צד) המהדקים את צירי הצג לכיסוי הצג האחורי.

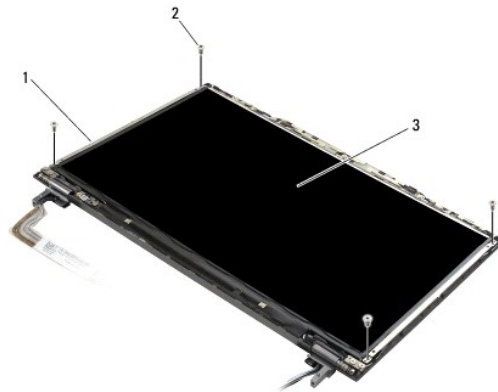


1	צירים (2)	2	בורגי ה-M2.5 x 5 מ"מ (4)
---	-----------	---	--------------------------

5. שחרר את הצירים מכבל הצג (צד שמאל) ומכבלי האנטנה של הצג (צד ימין).

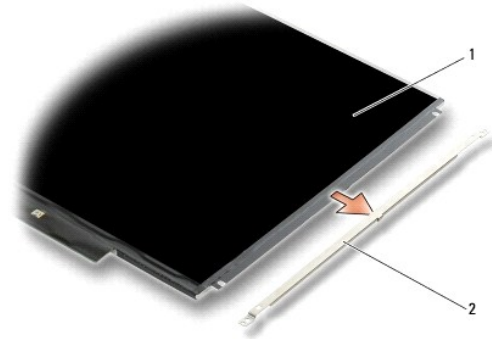
הסרת לוח הצג

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
3. הסר את הלוח הקדמי של הצג (ראה [הסרת הלוח הקדמי של הצג](#)).
4. הסר את ארבעת בורגי ה-M2 X 3 מ"מ המאבטחים את כני הצג (שניים מכל צד של לוח הצג).



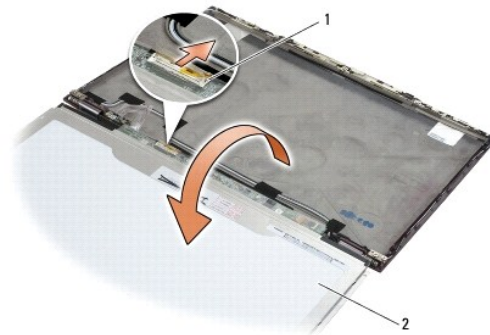
1	כני לוח הצג (2)	2	בורגי ה-M2 x 3 מ"מ (4)
	לוח הצג	3	

5. הסר כל כן בעדינות על ידי משיכתו הרחק מהצג.



1	לוח הצג	2	כני לוח הצג (2)
---	---------	---	-----------------

6. הרס את לוח הצג מהמסכה האחורי של הצג וסובב אותו קדימה.



1	מחבר כבל גמיש LCD	2	לוח הצג
---	-------------------	---	---------

7. בעזרת לשונית המשיכה נתק את מחבר הכבל הגמיש LCD ממחבר הופך הצג.

התקנה מחדש של לוח הצג

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. חבר מחדש את מחבר הכבל הגמיש LCD למחבר הופך הצג.
2. התקן מחדש את לוח הצג בתוך כיסוי הצג האחורי.
3. החזר כל אחד מכני לוח הצג למקומו (אחד בכל צד של הלוח), והדק אותם במקומם בעזרת שני בורגי ה-3 x M2 מ"מ.
4. התקן מחדש את הלוח הקדמי של הצג (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)).
5. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
6. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

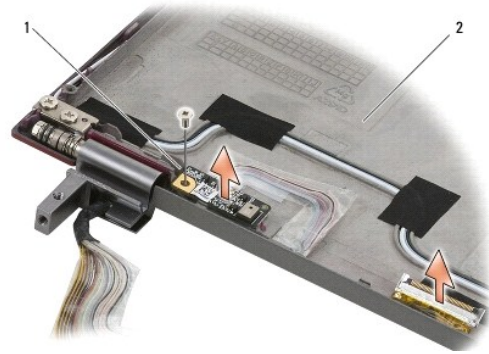
התקנה מחדש של צירי הצג

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. השחל מחדש את כבלי הצג דרך הצירים.
2. החזר את הצירים למקומם, והחזר את ארבעת בורגי ה-M2.5 x 5 מ"מ (שניים בכל צד) המהדקים את צירי הצג לכיסוי הצג.
3. התקן מחדש את הלוח הקדמי של הצג (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)).
4. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
5. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחרי עבודה על המחשב](#).

הסרת כבל ה-LCD

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
3. הסר את הלוח הקדמי של הצג (ראה [הסרת הלוח הקדמי של הצג](#)).
4. הסר את לוח הצג (ראה [הסרת לוח הצג](#)).
5. הסר את בורג ה-M2 x 5 מ"מ המאבטח את לוח כבל ה-LCD אל מכסה הצג האחורי.
6. הרם את לוח כבל ה-LCD ממכסה הצג האחורי.



1	לוח כבל ה-LCD	2	מכסה צג אחורי
---	---------------	---	---------------

התקנה מחדש של כבל ה-LCD

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. מקם מחדש את לוח כבל ה-LCD במכסה הצג האחורי.
2. החזר את בורג ה-M2 x 5 מ"מ המאבטח את לוח כבל ה-LCD אל בסיס הצג.
3. התקן מחדש את לוח הצג (ראה [התקנה מחדש של לוח הצג](#)).
4. התקן מחדש את הלוח הקדמי של הצג (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)).
5. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
6. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחרי עבודה על המחשב](#).

כרטיס חכם

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

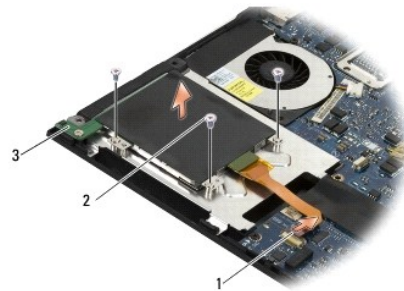
[הסרת הכרטיס החכם](#)

[התקנה מחדש של הכרטיס החכם](#)

הסרת הכרטיס החכם

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance :www.dell.com

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את הכונן הקשיח (ראה [הסרת הכונן הקשיח](#)).
3. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
4. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
5. הסר את מכלול משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
6. הסר את ארבעת בורגי ה-M2 x 3 מ"מ המחברים את הכרטיס לבסיס המחשב.
7. נתק את כבל הכרטיס מלוח המערכת.
8. הרם את הכרטיס מלוח המערכת.



1	כבל של כרטיס חכם	2	בורג ה-M2 x 3 מ"מ (4)
3	כרטיס חכם		

התקנה מחדש של הכרטיס החכם

🔧 **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. הנח במקומו את הכרטיס החכם.
2. החזר את ארבעת בורגי ה-M2 x 3 מ"מ המחברים את הכרטיס לבסיס המחשב.
3. חבר מחדש את כבל הכרטיס ללוח המערכת.
4. התקן מחדש את מכלול משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
5. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).

6. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).

7. התקן מחדש את הכונן הקשיח (ראה [התקנה מחדש של הכונן הקשיח](#)).

8. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

מאוורר מערכת

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

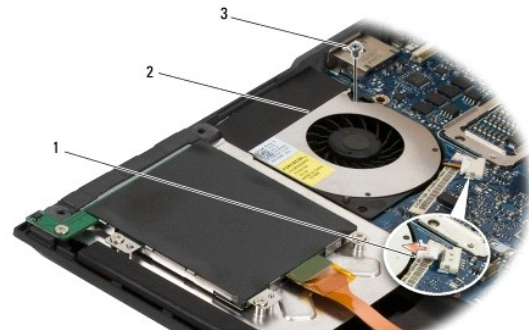
[הסרת מאוורר המערכת](#)

[התקנה מחדש של מאוורר המערכת](#)

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance. www.dell.com

הסרת מאוורר המערכת

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נריות המחוננים (ראה [הסרת כיסוי לוח נריות המחוננים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
5. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
6. נתק את מחבר המאוורר מלוח המערכת.
7. הסר את בורג ה-5 x M2.5 מ"מ המאבטח את המאוורר אל בסיס המחשב.
8. בעזרת הלשונית שבצידו השמאלי של המאוורר, הרם את המאוורר בזווית כדי להסירו.



1	מחבר המאוורר	2	מאוורר
3	בורג ה-5 x M2.5 מ"מ		

התקנה מחדש של מאוורר המערכת

✍ **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. השב את המאוורר למקומו בבסיס המחשב, וישר את חור הבורג שבמאוורר אל מול חור הבורג שבבסיס המחשב.
2. הברג את בורג ה-5 x M2.5 מ"מ כדי להדק את המאוורר.
3. חבר מחדש את מחבר המאוורר למחבר שבלוח המערכת.
4. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
5. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).

6. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).


7. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).


8. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

איתור מידע

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

 **הערה:** חלק מהתכונות או סוגי המדיה הם אופציונליים וייתכן שלא יהיו מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות אחדות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.

 **הערה:** ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> 1 השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בזמן השימוש בו. 1 support.dell.com או בעת פנייה לתמיכה טכנית. 1 הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה. <p>הערה: תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>	<p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 תוכנית אבחון עבור המחשב 1 מנהלי התקנים עבור המחשב <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ותיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 תוכנת מערכת מחשב מחברת - Notebook System Software (NSS) 1 קובצי Readme <p>הערה: המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>	<p>המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שיינתן לצורך למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p>המדיה <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 מידע אודות אחריות 1 תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) 1 הוראות בטיחות 1 מידע תקינה 1 מידע ארגומי 1 הסכם רישיון למשתמש קצה 	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>מידע מסוג זה עשוי היה להיות מצורף למחשב. למידע נוסף בנושא תקינה, עיין בדף הבית www.dell.com/regulatory_compliance באתר Homepage שבאתר www.dell.com בכתובת הבאה: www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 כיצד להסיר ולהחליף חלקים 1 כיצד להגדיר תצורה של הגדרות מערכת 1 כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>מדריך שירות</p> <p>באפשרותך למצוא את מדריך השירות למחשב שברשותך באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 אודות מערכת ההפעלה 1 שימוש בהתקנים ותחזוקתם 1 הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית Bluetooth® אלחוטית, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. 	<p>מדריך טכנולוגיה של Dell</p> <p>המדריך <i>Dell Technology Guide</i> זמין באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. 	<p>תווית רישיון Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>

כונן קשיח

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת הכונן הקשיח](#)

[התקנה מחדש של הכונן הקשיח](#)

הערה: חברת Dell אינה יכולה לערוב לתאימות או לספק תמיכה לכוננים קשיחים שלא סופקו על ידי חברת Dell.

הסרת הכונן הקשיח

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.


התראה: אל תיגע במעטה המתכת של הכונן הקשיח, במידה שהסרת את הכונן הקשיח מהמחשב כשהכונן עדיין חם.

הודעה: כדי למנוע אובדן נתונים, כבה את המחשב לפני הסרת הכונן הקשיח. אל תסיר את הכונן הקשיח כאשר המחשב פועל או נמצא במצב שינה.

הודעה: כוננים קשיחים הם רגישים ביותר. גם מכה קלה עלולה לגרום נזק לכונן.

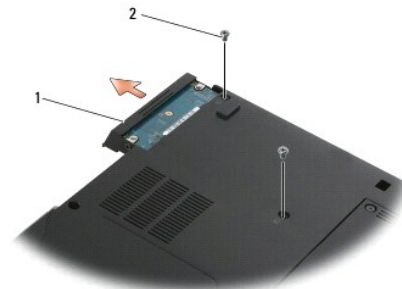
1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).

2. סגור את הצג, הפוך את המחשב והנח אותו על משטח שטוח ונקי.

3. הסר את שני בורגי ה-3 x M3 מ"מ המהדקים את הכונן הקשיח. כל בורג מסומן ב  סמל בתחתית בסיס המחשב.

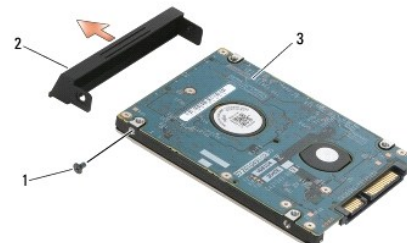
4. הוצא את הכונן הקשיח מהמחשב.

הודעה: כאשר הכונן הקשיח אינו נמצא במחשב, אחסן אותו באריזת מגן נגד חשמל סטטי.



1	כונן קשיח	2	בורגי ה-3 x M3 מ"מ (2)
---	-----------	---	------------------------

5. שחרר את בורג ה-3 x M3 מ"מ ואת הלוח הקדמי מהכונן הקשיח.



1	בורג לוח קדמי ה-3 x M3 מ"מ	2	לוח כונן קשיח
---	----------------------------	---	---------------

התקנה מחדש של הכונן הקשיח

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

הודעה: כוננים קשיחים הם רכיבים רגישים במיוחד. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן הקשיח.

הודעה: הפעל לחץ קבוע וציב כדי להחליק את הכונן הקשיח למקומו. שימוש בכוח מופרז עלול לגרום נזק למחבר.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. הדק את הלוח הקדמי אל הכונן הקשיח באמצעות בורג ה-M3 x 3 מ"מ.
2. החלק את הכונן הקשיח לתוך מחבר הכונן הקשיח, עד שייכנס פנימה עד הסוף.
3. החזר את שני בורגי ה-M3 x 3 מ"מ המהדקים את הכונן הקשיח.
4. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).
5. הפעל את המחשב.
6. התקן את מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים ותוכניות השירות עבור המחשב, כנדרש. לקבלת מידע נוסף, עיין ב-מדריך העזר המהיר וההתקנה שצורף למחשב שברשותך או באתר support.dell.com.

[חזרה לרף התוכן](#)

קבלת עזרה

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- קבלת סיוע
- בעיות בהזמנה
- מידע על המוצר
- החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי
- לפני שתתקשר
- פנייה אל Dell

קבלת סיוע

התראה: אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל. בצע את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב.

אם נתקלת בבעיה במחשב, באפשרותך לבצע את השלבים להלן כדי לאבחן ולפתור את הבעיה:

- ראה [פתרון בעיות](#) לקבלת מידע והליכים המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך.
- ראה [תוכנית האבחון של Dell](#) להליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
- מלא את [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#).
- השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה [שירותים מקוונים לקבלת רשימה מקיפה יותר של התמיכה המקוונת של Dell](#).
- אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה [פנייה אל Dell](#).

הערה: המקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב עם הבעיה, על מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.

הערה: ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות.

כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקיה **Dell Accessories** (כלי שירות של Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר), ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.

לקבלת הוראות לשימוש בשירותי התמיכה של Dell, ראה [תמיכה טכנית ושירות לקוחות](#).

הערה: חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות חומרת Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש באבחון מבוסס מחשב כדי לספק תשובות מהירות ומדויקות.

על מנת לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה [לפני שתתקשר](#), ולאחר מכן ראה את פרטי הקשר לאזור שלך או בקר באתר support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect, כלי פשוט לגישה מקוונת, מאפשר לשתף השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור פס-רחב, לאבחן את הבעיה ולתקנה, כל זאת תחת הפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר support.dell.com ולחץ על DellConnect.

שירותים מקוונים

תוכל ללמוד אודות מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

באפשרותך לגשת לתמיכה של Dell דרך כתובות אתרי האינטרנט והדואר האלקטרוני הבאות:

1 אתרי התמיכה של Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

1 כתובות הדואר האלקטרוני של תמיכת Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

1 כתובות הדואר האלקטרוני של השיווק והמכירות של Dell:

apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)

1 פרטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) – היכנס כמשתמש anonymous והשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני שלך כסיסמה

AutoTech Service (שירות טכני אוטומטי)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell - AutoTech - מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם.

ניתן להתקשר ל-AutoTech, ולהשתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פנייה אל Dell](#).

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לביקרת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell ניתן לעבור לאתר support.dell.com. או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פנייה אל Dell](#).

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, אם נכללו בהזמנה רכיבים שגויים או במקרה של חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של חברת Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פנייה אל Dell](#).

מידע על המוצר

אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell באתר www.dell.com. למספר הטלפון להתקשרות עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה [פנייה אל Dell](#).

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי

הכן את כל הפריטים המיועדים להחזרה, בין אם לשם תיקון או זיכוי, לפי המתואר להלן:

1. התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בברור ובאופן בולט על גבי הקופסה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה [פנייה אל Dell](#). כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את הסיבה להחזרה.
2. כלול העתק של רשימת פעולות לביצוע באבחון (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)), המציין את הבדיקות שערכת ואת הדעות השגויה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה [פנייה אל Dell](#)).
3. כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלים, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו') אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי.
4. ארוז את הציוד המיועד להחזרה בחומרי הארזה המקוריים (או שווי-ערך).

התשלום על הוצאות המשלוח הוא באחריותך. כמו כן, באחריותך לבטח כל מוצר שמוחזר; הסיכון לאובדן המוצר במהלך המשלוח לחברת Dell חל עליך. חבילות בגוביינה (תשלום בעת מסירה - C.O.D.) לא יתקבלו. החזרות שביצעו ללא הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויחזרו אליך.

לפני שתתקשר

הערה: החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השרות שלך (הנמצא בגב המחשב שברשותך או בתחתיתו).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה [רשימת פעולות לביצוע באבחון](#)). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקליד פקודות מסימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך הפעולות או לנסות שלבי פתרון בעיות אחרים שאפשריים רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב זמין.

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, בצע את הראיות הבטיחות המופיעות בתיעוד המצורף למחשב שברשותך.

Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון)
שם:
תאריך:
כתובת:
מספר טלפון:
תג שירות (ברקוד בגב המחשב או בתחתיתו):
קוד שירות מהיר:
Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):
מערכת הפעלה וגרסה:
התקנים:
כרטיסי הרחבה:
האם אתה מחובר לרשת? כן לא
רשת, גרסה ומתאם רשת:
תוכניות וגרסאות:
עין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי האתחול של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס כל קובץ. אחרת, רשום את תוכן כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.
הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:
תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה אל Dell

ללקוחות בארה"ב, אנא התקשרו 800-WWW-DELL (800-999-3355).

הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, באפשרותך למצוא מידע ליצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות תמיכה ושרות מקוונות ובאמצעות הטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. בקר באתר support.dell.com וברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
2. לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד שמאל של הדף ובחר את קישור השירות או התמיכה המתאים שדרוש לך.
3. בחר את שיטת הפנייה אל Dell הנוחה לך.

[חזרה לדף התוכן](#)

מקלדת

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- [הסרת המקלדת](#)
- [התקנה מחדש של המקלדת](#)

הסרת המקלדת

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הודעה: מקשי המקלדת עדינים, משתחררים ממקומם בקלות, ונדרש זמן רב כדי לחברם מחדש. היזהר בעת הסרת המקלדת והטיפול בה.

- עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
- הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
- הסר את שלושת בורגי ה-M2 x 3 מ"מ שבחלק העליון של המקלדת.
- הערה:** הרם את המקלדת בזהירות כדי לוודא שאינך מושך את כבל הצג.
- הרם את המקלדת מעט רק כדי להחזיק אותה, ואז החלק אותה קדימה אל מחוץ למחשב.
- המחבר הוא חלק ממכלול המקלדת והוא יחליק החוצה מהחריץ שלו בעת הסרת המקלדת.



1	בורגי ה-M2 x 3 מ"מ (3)	2	מקלדת
---	------------------------	---	-------

התקנה מחדש של המקלדת

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הודעה: מקשי המקלדת עדינים, משתחררים ממקומם בקלות, ונדרש זמן רב כדי לחברם מחדש. היזהר בעת הסרת המקלדת והטיפול בה.

הודעה: כדי למנוע שריטות על משענת כף היד בעת חיבור המקלדת, הכנס תחילה את הלשוניות שלאורך צדה הקדמי של המקלדת לתוך משענת כף היד, ולאחר מכן חבר את המקלדת למקומה.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

- הכנס את מחבר המקלדת לתוך חריץ המחבר, והקפד להכניס את חמש הלשוניות מתחת לכיסוי משענת כף היד.
- הברג חזרה את שלושת בורגי ה-M2 x 3 מ"מ שבחלק העליון של המקלדת.



1	בורגי ה-M2 x3 מ"מ (3)	2	מקלדת
---	-----------------------	---	-------

3. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).

4. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

כרטיס Latitude ON™ מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת כרטיס Latitude ON](#)

[התקנת חזרה של כרטיס Latitude ON](#)

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

אם הזמנת כרטיס Latitude ON™ עם המחשב, הכרטיס מותקן כבר. הוא נמצא בתא הזיכרון.

הסרת כרטיס ה-Latitude ON

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).

2. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.

3. שחרר את הברגים במכסה הזיכרון.

4. הסר את מכסה הזיכרון.



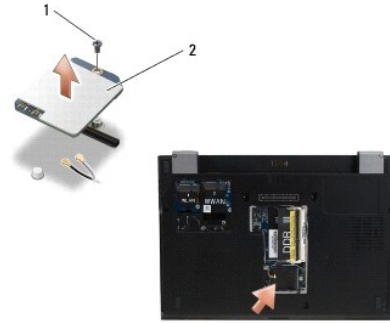
5. הסר את בורג ה-M2 x3 מ"מ המאבטח את כרטיס ה-Latitude ON אל בסיס המחשב.

6. נתק את שני כבלי ה-Latitude ON.



1	כבלי Latitude ON	2	כרטיס Latitude ON
---	------------------	---	-------------------

7. הרס את כרטיס ה-Latitude ON מתא הזיכרון.



1	בורג ה-3 x 3 מ"מ	2	כרטיס Latitude ON
---	------------------	---	-------------------

התקנה חזרה של כרטיס ה-Latitude ON

הודעה: התקן את כרטיס ה-Latitude ON בתוך התא שבתמונה לעיל. אין להתקין אותו בשום מקום אחר. 

1. השב את כרטיס ה-Latitude ON למקומו בתא הזיכרון.
2. חבר מחדש את כבלי ה-Latitude ON השחור והאפור אל המחברים המתאימים להם, לפי הסימון על הכרטיס.
3. הברג מחדש את בורג ה-3 x 3 מ"מ המאבטח את כרטיס ה-Latitude ON אל בסיס המחשב.
4. התקן חזרה את מכסה הזיכרון.
5. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

כיסוי לוח נוריות המחוונים

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)
- [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)

הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance :www.dell.com

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. פתח את הצג ככל שמתאפשר.
3. הכנס להב פלסטיק לתוך החריץ שבצידו הימני של כיסוי לוח נוריות המחוונים ליד מתג ההפעלה, ופתח אותו בעדינות עד לשחרור כיסוי לוח נוריות המחוונים.



1	כלי עם להב	2	מגרעת
---	------------	---	-------

4. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים.

התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance :www.dell.com

📎 **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. החלק את קצהו השמאלי של לוח נוריות המחוונים למקומו, ולאחר מכן לחץ בעדינות כדי לייצב את הלשוניות במקומן.
2. תוך כדי תזוזה ימינה, הפעל לחץ לאורך כיסוי לוח נוריות המחוונים כדי לייצב את הלשוניות במקומן.
3. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

זיכרון

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- [הסרת מודול זיכרון](#)
- [התקנה מחדש של מודול זיכרון](#)
- [אימות נפח זיכרון](#)

ניתן להגדיל את נפח הזיכרון של המחשב על ידי התקנת מודולי זיכרון בלוח המערכת. קבלת מידע אודות הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב שברשותך, עיין בסעיף "מפרט" ב-*מדריך העזר המהיר וההתקנה*. התקן מודולי זיכרון שמיועדים למחשב שלך בלבד.

הערה: מודולי זיכרון שנרכשו מחברת Dell מססים על-ידי האחריות של המחשב.

המחשב כולל שני שקעי SODIMM שהמשתמש יכול לגשת אליהם, ששמותיהם DIMM A ו-DIMM B. ניתן לגשת אל שניהם מחלקו התחתון של המחשב. התושבת הקרובה ביותר ללוח המערכת, DIMM A, מכילה תמיד מודול זיכרון. התושבת DIMM B עשויה להכיל מודול נוסף לשיפור ביצועי הזיכרון של המערכת. אם יש להחליף את המודול שבתושבת DIMM A וקיים מודול גם ב-DIMM B, יש להסיר תחילה את המודול שב-DIMM B.

המחשב שברשותך תומך בתצורות הזיכרון הבאות:

גודל	שקע	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A או DIMM A וגם DIMM B	X	X
3 GB	DIMM B ו-DIMM A	X	X
4 GB	DIMM A או DIMM A וגם DIMM B		X
8 GB	DIMM B ו-DIMM A		X

הסרת מודול זיכרון

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הודעה: אם יש למחשב מודול זיכרון אחד בלבד, התקן את המודול בשקע הנשאר את התוית "DIMM A".

הודעה: אם תסיר מהמחשב את מודולי הזיכרון המקוריים במהלך שדרוג זיכרון, הפרד אותם ממודולים חדשים שיש לך, גם אם רכשת את המודולים החדשים מ-Dell. במידת האפשר, אל תתאים מודול זיכרון מקורי למודול זיכרון חדש. אחרת, המחשב עלול שלא להגיע לרמת הביצועים האופטימלית.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).

2. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.

3. שחרר את הברגים במכסה הזיכרון.

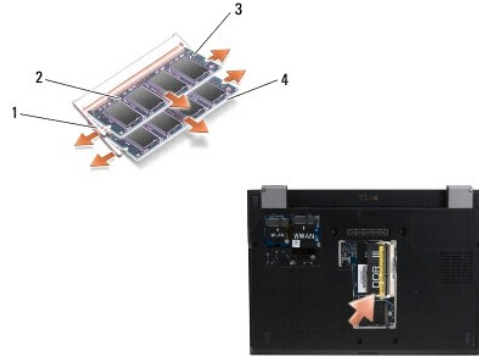
4. הסר את מכסה הזיכרון.



הודעה: כדי למנוע נזק למחבר מודול הזיכרון, אין להסיר או להתקין את מודולי הזיכרון בעזרת כליים כלשהם.

הערה: מצידו התחתון של המחשב, התושבת של DIMM B היא העליונה ואילו התושבת של DIMM A היא הקרובה ביותר ללוח המערכת.

5. היעזר בקצות האצבעות כדי להזיז הצידה את תפסי האבטחה שבשני קצות מחבר מודול הזיכרון, עד שהמודול ישתחרר ממקומו.



1	תפסני מודול הזיכרון (2)	2	מודול זיכרון
3	מודול DIMM B	4	מודול DIMM A

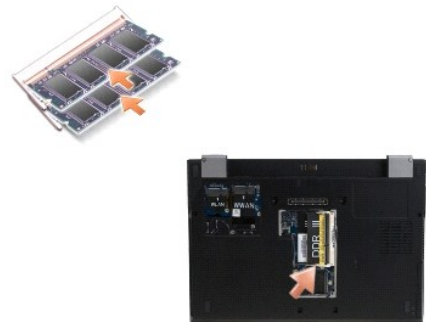
6. אחוז את המודול בשוליים הצדדיים והסר אותו במשיכה מהמתבר. הנח את המודול באריזה אנטי סטטית, כגון שקית אנטי-סטטית.

התקנה מחדש של מודול זיכרון

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה: מצידו התחתון של המחשב, התושבת של DIMM B היא העליונה ואילו התושבת של DIMM A היא הקרובה ביותר ללוח המערכת.

1. בצע הארקה עצמית על ידי נגיעה בחלק מתכתי במארז המחשב.
2. הסר את מודול הזיכרון מאריזתו האנטי-סטטית.
3. אחוז בקצותיו של המודול ויישר את החרוץ במחבר קצה המודול עם המפתח במחבר השקע.
4. החלק את מודול הזיכרון אל מחבר השקע בזווית של 30 מעלות עד שייכנס לגמרי למקומו.




5. דחף את הקצה הארוך של מודול הזיכרון כלפי מטה עד שהתפסנים יעלו את המודול למקומו.

הערה: אם מודול הזיכרון אינו מותקן כהלכה, המחשב עלול שלא לבצע אתחול כהלכה. במקרה כזה לא מוצגות הודעות שגיאה המציינות מה התקלה.

6. התקן חזרה את מכסה הזיכרון והדק את הברגים.

הודעה: אם קשה לסגור את הכיסוי, הסר את מודול הזיכרון והתקן אותו שנית. ניסיון לסגור את הכיסוי בכוח עלול לגרום נזק למחשב.

אימות נפח זיכרון

1. העמד את המחשב באופן הרגיל ופתח את הצג.
 2. הפעל את המחשב. כשהמחשב מבצע אתחול, הוא מזהה את הזיכרון הנוסף ומעדכן אוטומטית את נתוני תצורת המערכת. ודא שקיבולת הזיכרון שמוצגת היא הקיבולת הצפויה.
כדי לאמת את כמות הזיכרון המותקן במחשב:
 - 1 במערכת ההפעלה *Microsoft® Windows Vista®*, לחץ **Start** (התחל)  ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ← **Computer Information** (פרטי המחשב).
 - 1 במערכת ההפעלה *Microsoft® Windows® XP*, לחץ לחיצה ימנית על הסמל **My Computer** (המחשב שלי) על שולחן העבודה, ולאחר מכן בחר **General** ← **Properties** (כללי).
-

כונן אופטי

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת הכונן האופטי](#)

[החלפת הכונן האופטי](#)

הסרת הכונן האופטי

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.
3. הסר את מכסה הזיכרון.
4. הסר את בורג ה- 2.5×5 מ"מ המאבטח את הכונן האופטי ללוח המערכת. הבורג נמצא במרכז הצד השמאלי התחתון של תא מודול הזיכרון.
5. בעזרת להב דחוף את הלשונית שהחזיקה את הבורג והחלק את הכונן האופטי מתוך החרוץ שלו שבצד המחשב.



1	כונן אופטי	2	תחתית המחשב
3	כלי עם להב	4	בורג ה- 2.5×5 מ"מ

החלפת הכונן האופטי

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. החלק את הכונן האופטי במלואו לתוך החרוץ שלו בצדו של המחשב.
2. הפוך את המחשב.
3. הברג חזרה את בורג ה- 2.5×5 מ"מ המהדק את הכונן האופטי ללוח המערכת.
4. התקן חזרה את מכסה הזיכרון.

משענת כף היד

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- [הסרת משענת כף היד](#)
- [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)

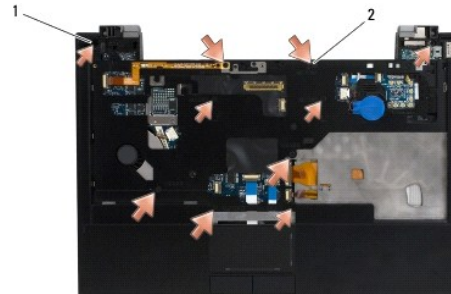
הסרת משענת כף היד

⚠ **התראה:** לפני שתתחיל לבצע את ההליך הבא, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
5. הפוך את המחשב והסר את שני בורגי ה- $M2 \times 3$ מ"מ ואת שני בורגי ה- $M2.5 \times 8$ מצידו התחתון של המחשב.

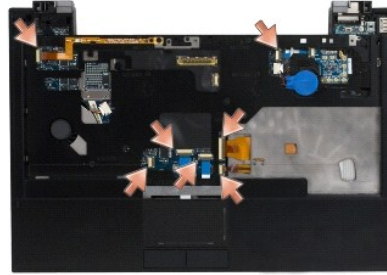


6. הפוך את המחשב בחזרה והסר את חמשת בורגי ה- $M2.5 \times 5$ מ"מ ואת חמשת בורגי ה- $M2.5 \times 8$ מ"מ מהחלק העליון של משענת כף היד.

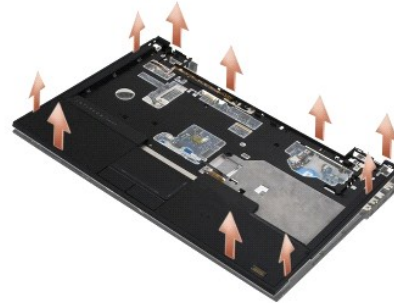


1	בורגי ה- $M2.5 \times 5$ מ"מ (5; חצים קטנים)	2	בורגי ה- $M2.5 \times 8$ מ"מ (5; חצים גדולים)
---	--	---	---


7. נתק את שבעת הכבלים המחברים את משענת כף היד אל לוח המערכת, כפי שמוצג בתרשים למטה.




8. החל מהחלק האחורי מרכזי של משענת כף היד, השתמש באצבעות כדי להפריד את משענת כף היד מבסיס המחשב, על-ידי הרמה עדינה של משענת כף היד, תוך כדי לחיצה על חלקו האחורי של בסיס המחשב.



התקנה מחדש של משענת כף היד

התראה: לפני שתתחיל לבצע את ההליך הבא, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance. 

הודעה: ודא שכבלי משטח המגע והרמקול מנותבים היטב לפני הכנסת משענת כף היד למקומה. 

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה. 

1. חבר מחדש בזריזות את שבעת הכבלים המחברים את משענת כף היד אל לוח המערכת.
2. ישיר את משענת כף היד עם בסיס המחשב והכנס בעדינות עד להישמע נקישה.
3. הברג חזרה את חמשת בורגי ה- 2.5×5 מ"מ ואת חמשת בורגי ה- 2.5×8 מ"מ שבחלק העליון של משענת כף היד.
4. הברג בחזרה את שני בורגי ה- 2×3 מ"מ ואת שני בורגי ה- 2.5×8 מ"מ אל חלקו התחתון של המחשב.
5. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
6. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
7. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
8. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחרי עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)

לוח בקרת הרדיו

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת לוח בקרת הרדיו](#)

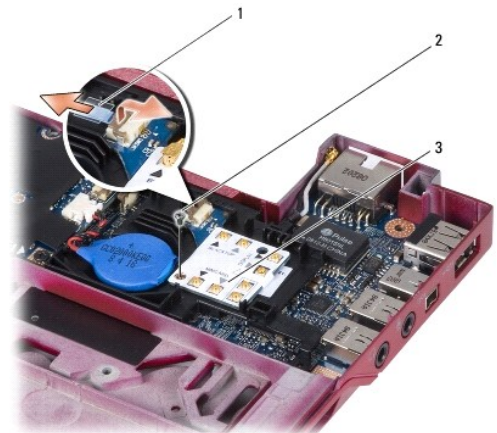
[התקנה מחדש של לוח בקרת הרדיו](#)

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

הסרת לוח בקרת הרדיו

📌 **הערה:** המערכת בתצורת Blacktop לא כוללת מתג בקרת רדיו ואינה תומכת ב-Latitude ON. בתצורה זו, כבלי האנטנה של המערכת המגיעים ממכלול ה-LCD הינם ארוכים יותר, ומנותבים ישירות דרך לוח המערכת ואך כרטיסי ה-WLAN.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
5. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
6. נתק את הכבלים אל WLAN, WWAN או כרטיסי Latitude On™ (לפי המותקן במחשב שברשותך) מלוח מתג הרדיו.
7. נתק את כבל מתג לוח הרדיו.
8. הסר את בורג ה-M2 x 3 מ"מ המאבטח את לוח מתג הרדיו אל כליב הפלסטיק שבלוח המערכת.
9. הרם את לוח מתג הרדיו והרחק אותו מהמחשב.

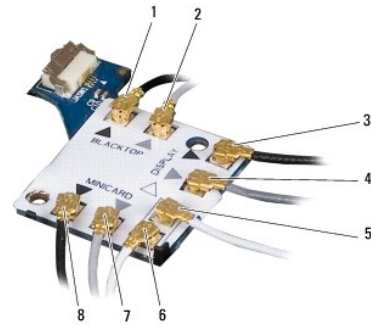


1	כבל לוח מתג הרדיו	2	בורג ה-M2 x 3 מ"מ
3	לוח מתג הרדיו		

התקנה מחדש של לוח בקרת הרדיו

📌 **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. השב את לוח מתג הרדיו אל כלוב הפלסטיק שבלוח המערכת.
2. הברג מחדש את בורג ה-3 x M2 מ"מ המאבטח את לוח מתג הרדיו אל כלוב הפלסטיק שבלוח המערכת.
3. חבר מחדש את כבל לוח מתג הרדיו.
4. חבר מחדש את הכבלים אל WLAN, WWAN ו/או כרטיסי Latitude ON™ (לפי המותקן במחשב שברשותך) מלוח מתג הרדיו.



1	כבל שחור (מכרטיסי Latitude ON)	2	כבל אפור (מכרטיסי Latitude ON)
3	אנטנת WLAN שחורה (מ-LCD)	4	אנטנת WLAN אפורה (מ-LCD)
5	אנטנת WLAN לבנה (מ-LCD)	6	כבל ממסר לבן (לכרטיסי WLAN)
7	כבל ממסר אפור (לכרטיסי WLAN)	8	כבל ממסר שחור (לכרטיסי WLAN)

5. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
6. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
7. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
8. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
9. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

מכלול הרמקולים ולוח חיישן Hal

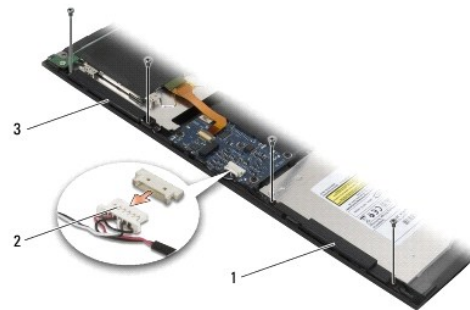
מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- הסרת מכלול הרמקול
- התקנה חזרה של מכלול הרמקול
- הסרת לוח חיישן ה-Hal
- התקנה חזרה של לוח חיישן ה-Hal

הסרת מכלול הרמקול

⚠ **התראה:** לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
 2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
 3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
 4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
 5. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
- 🔁 **הודעה:** טפל ברמקולים בזהירות כדי למנוע גרימת נזק.
6. נתק את מחבר כבל הרמקול מלוח המערכת.
 7. הסר את שני בורגי ה-4 x 2.5 מ"מ מהרמקול הימני ואת שני בורגי ה-2.3 x 2.5 מ"מ מהרמקול השמאלי.
 8. הסר את מכלול הרמקול.



1	רמקול ימני	2	מחבר כבל מכלול הרמקול
3	רמקול שמאלי		


9. נתק את לוח חיישן ה-Hal ממכלול כבל הרמקול (ראה [הסרת לוח חיישן ה-Hal](#)).

התקנה חזרה של מכלול הרמקול

- 🔧 **הערה:** הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.
- 🔧 **הערה:** הרמקולים השמאלי והימני מסומנים "L" ו-"R", בהתאמה.

1. חבר את לוח חיישן Hal-ה החליפי למכלול כבל הרמקולים (ראה [החלפת לוח חיישן Hal-ה](#)).
2. ישר את הרמקולים מעל חורי הברגים המתאימים בבסיס המחשב.
3. חבר מחדש את כבל הרמקול ללוח המערכת.
4. הברג מחדש את שני בורגי ה-4 x 2.5 מ"מ ברמקול הימני ואת שני בורגי ה-3 x 2.5 מ"מ ברמקול השמאלי.
5. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
6. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
7. התקן מחדש את הלוח הקדמי של הצג (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)).
8. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
9. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).

הסרת לוח חיישן Hal-ה

 **הערה:** חיישן Hal-ה ממוקם בקצה מכלול כבל הרמקולים והוא מזהה את מיקום סגירת מכסה ה-LCD.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
3. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
4. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
5. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
6. נתק את מחבר כבל הרמקול מלוח המערכת.
7. הסר את שני בורגי ה-4 x 2.5 מ"מ מהרמקול הימני ואת שני בורגי ה-3 x 2.5 מ"מ מהרמקול השמאלי.
8. הסר את מכלול הרמקול.
9. נתק את לוח חיישן Hal-ה ממכלול כבל הרמקול.



1	מכלול הרמקול	2	לוח חיישן Hal-ה
---	--------------	---	-----------------

התקנה חזרה של לוח חיישן Hal-ה


1. חבר מחדש את לוח חיישן Hal-ה למכלול כבל הרמקול.

2. ישר את הרמקולים מעל חורי הברגים המתאימים בבסיס המחשב.
3. הברג מחדש את שני בורגי ה- $4 \times M2.5$ מ"מ ברמקול הימני ואת שני בורגי ה- $2.3 \times M2.5$ מ"מ ברמקול השמאלי.
4. חבר מחדש את כבל הרמקול ללוח המערכת.
5. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).
6. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).
7. התקן מחדש את הלוח הקדמי של הצג (ראה [התקנה מחדש של הלוח הקדמי של הצג](#)).
8. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).
9. התקן מחדש את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).

[חזרה לרף התוכן](#)

מפרט

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

 **הערה:** ההצעות עלולות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start** (התחל) – **Help and Support** (עזרה ותמיכה) ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.

מעבד	
סוג מעבד	Intel® Core™ 2 Duo
מטמון L1	32 KB לפקודה-32-KB, מטמון נתונים לכל ליבה
מטמון L2	6 MB
תדר אפיק צד קדמי	עד 1.067 MHz

מידע מערכת	
ערכת שבבים	ערכת שבבים Intel GS45
רוחב ערוץ נתונים	64 סיביות
רוחב ערוץ DRAM	64 סיביות
רוחב אפיק כתובת מעבד	36 סיביות
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard (אופציונלי)	
הערה: חריץ ExpressCard נועד רק לכרטיסי ExpressCard. הוא אינו תומך בכרטיסי PC.	
מחבר ExpressCard	חריץ ExpressCard (ממשקים מבוססי USB ו-PCI Express)
כרטיסים נתמכים	34 ExpressCards מ"מ

כרטיס חכם	
יכולות קריאה/כתיבה	קורא וכותב אל כל כרטיסי המיקרו-מעבד (T=1) ISO 7816 02/01/03/4 (T=0).
כרטיסים נתמכים	5 V ו-3 V
טכנולוגיית תוכניות נתמכת	כרטיסי Java
מהירות ממשק	115.200 - 9.600 סיביות לשנייה
רמת EMV	מאושר לרמה 1
אישור WHQL	PC/SC
תאימות	תואם לסיבית PKI
מחזורי הכנסה/שליפה	אישור לעד 100.000 מחזורים

קורא כרטיס זיכרון (SD) Secure Digital	
כרטיסים נתמכים	Mini SD, SD HC, SDIO, SD Mini MMC, MMC+, MMC

זיכרון	
מחבר מודול זיכרון	שני שקעי DDR3 SODIMM
נפח מודול זיכרון	512 MB (SODIMM אחד) 1 GB (SODIMM אחד) 2 GB (SODIMM אחד או שניים)

Microsoft® Windows הפעלה אחד או שניים, מערכת הפעלה Windows Vista 64 סיביות בלבד) 4 GB SODIMM (2 כרטיסי SODIMM, Windows Vista 64 סיביות בלבד)	
8 GB (2 כרטיסי SODIMM, Windows Vista 64 סיביות בלבד)	
סוג זיכרון	DDR3 SODIMM במהירות 1.066 MHz (אם נתמך על-ידי צירופי ערכת השבבים ו/או המעבד)
זיכרון מינימלי	1 GB
זיכרון מרבי	8 GB (מחייב Windows Vista 64 סיביות)
<p>הערה: כדי לנצל את קיבולת רוחב הפס של הערוץ הכפול, שני שקעי הזיכרון חייבים לכלול כרטיסים באותו גודל.</p> <p>הערה: הזיכרון הזמין שמוצג אינו משקף את סך כל הזיכרון המרבי שמתקן, מכיוון שחלק מהזיכרון נשמר לקובצי מערכת.</p> <p>הערה: כדי לאפשר את Intel® Active Management Technology (iAMT)®, חייב להיות DIMM במחבר הזיכרון המסומן A. למידע נוסף, עיין ב-מדריך השירות באתר support.dell.com/manuals</p>	

יציאות ומחברים	
שמע	מחבר מיקרופון ומחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים
IEEE 1394	מחבר של 4 פינים
תמיכת Mini-Card (חריצי הרחבה פנימיים)	חריץ ייעודי אחד Mini-Card חצי גודל עבור WLAN חריץ ייעודי אחד Full-Mini Card בגודל מלא עבור WWAN (פס רחב להתקנים ניידים)
מתאם רשת	מחבר רשת RJ-45
קורא כרטיסים חכמים	קורא כרטיסים חכמים משולב
eSATA, USB	שני מחברים תואמי USB-2.0 (אחד עם eSATA)
וידאו	מחבר וידאו VGA
עגינה E-Family (אופציונלי)	מחבר עגינה של 144 פינים

תקשורת	
מתאם רשת	10/100/1000 Ethernet LAN על לוח המערכת
Wireless (אלחוט)	כרטיס Mini-Card בחצי גובה עבור WLAN, כרטיסי Mini-Card בגובה מלא עבור WWAN
רשת התקנים ניידים בפס רחב	טכנולוגיית אלחוט Bluetooth® כרטיס Mini Card בגודל מלא
GPS	נתמך על-ידי כרטיס mini card בגודל מלא עבור רשת ניידת בפס רחב

וידאו	
סוג וידאו	משולבים בלוח המערכת, האצת חומרה
אפיק נתונים	וידאו משולב
בקרי וידאו	Intel Extreme
זיכרון מסך	עד 64 MB (משותף, בזיכרון מערכת של פחות מ-512 MB) עד 256 MB (משותף, בזיכרון מערכת של יותר מ-512 MB)
פלט וידאו	מחבר וידאו

שמע	
סוג שמע	שמע בשני ערוצים באיכות גבוהה
בקרי שמע	IDT 92HD71B
המרת סטריאו	24 סיביות (אנלוגי לדיגיטלי ודיגיטלי לאנלוגי)
ממשקים:	
פנימי	Codec שמע באיכות גבוהה
חיצוני	מחבר כניסת מיקרופון ומחבר לאוזניות סטריאו/רמקולים

רמקולים	שני רמקולים 1 ואט, 4 אום
מגבר רמקול פנימי	1 ואט לערוץ, 4 אום
מיקרופון פנימי	מיקרופון דיגיטלי אחד
בקרי עוצמת קול	לחצני בקרת עוצמת קול

תצוגה	
סוג (מטריצה פעילה TFT)	WXGA
מידות:	
גובה	178.8 מ"מ (7.039 אינץ')
רוחב	289.7 מ"מ (11.41 אינץ')
אלכסון	337.8 מ"מ (13.3 אינץ')
רזולוציה מרבית	800 x 1.280 K-צבעים 262
קצב רענון	60 Hz
זווית פעולה	0° עד 160° (למעט במצב מעוגן))
זוויות צפייה:	
אופקי	40/40°
אנכי	15/30°
רוחב פיקסל	0.2235 מ"מ (0.008799 אינץ')
צריכת חשמל טיפוסית (לוח עם תאורה אחורית)	4.3 וואט (מקסימום)

מקלדת	
מספר מקשים	83 (ארה"ב וקנדה); 84 (אירופה); 87 (יפן)
פריסה	QWERTY/AZERTY/Kanji
גודל	גודל מלא (רוחב מקש 19.05 מ"מ)

משטח מגע	
רזולוציית מיקום X/Y	240 cpi
גודל:	
רוחב	68 מ"מ (2.677 אינץ') אזור חיישן פעיל
גובה	37.63 מ"מ (1.481 אינץ') מלבני

סוללה	
סוגים	3 תאים (2.6 Ah) וואט שעה / 11.1 VDC 3 תאים (2.8 Ah) וואט שעה / 11.1 VDC 6 תאים (2.6 Ah) וואט שעה / 11.1 VDC 6 תאים (2.8 Ah) וואט שעה / 11.1 VDC 6 תאים (2.15 Ah) וואט שעה / 11.1 VDC סוללת slice
עומק	28.81 מ"מ (1.13 אינץ') (3 תאים) 51.13 מ"מ (2.01 אינץ') (6 תאים) 200.3 מ"מ (7.89 אינץ') (סוללת slice)
גובה	21.85 מ"מ (0.86 אינץ') (3 תאים ו-6 תאים) 9.01 מ"מ (0.35 אינץ') עד 10.52 מ"מ בקירוב (0.41 אינץ' בקירוב) (סוללת slice)
רוחב	207.6 מ"מ (8.17 אינץ') (3 תאים ו-6 תאים) 298.3 מ"מ (11.74 אינץ') (סוללת slice)
משקל	0.18 ק"ג (0.4 פאונד) (3 תאים) 0.33 ק"ג (0.73 פאונד) (6 תאים) 0.71 ק"ג (1.56 פאונד) (סוללת slice)
מתח	11.1 VDC (3 תאים, 6 תאים, וסוללת slice)

משך טעינה (מקורב):	
מחשב כבוי	כ-3 שעות ו-20 דקות ל-100% קיבולת
זמן פעולה	בין 2.5 ל-4 שעות עם סוללת slice
הערה:	משך הפעולה של הסוללה משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתאים של צריכת חשמל מוגברת.
אורך חיים (מקורב)	שנה אחת
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 40°C (32° עד 104°F)
אחסון	-10° עד 65°C (14° עד 149°F)
סוללת מטבע	CR-2032

מתאם זרם חילופין	
מתח כניסה	100-240 וולט זרם חילופין
זרם כניסה (מרב)	1.50 אמפר
תדר כניסה	50-60 הרץ
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 35°C (32° עד 95°F)
אחסון	-40° עד 65°C (40° עד 149°F)
מתאם AC לנטיעות 65 ואט PA-12	
מתח יציאה	19.5 וולט DC
זרם יציאה	3.34 אמפר
גובה	15 מ"מ (0.6 אינץ')
רוחב	66 מ"מ (2.6 אינץ')
עומק	127 מ"מ (5.0 אינץ')
משקל	0.29 ק"ג (0.64 פאונד)
מתאם PA-3E 90 E-Series AC	
מתח יציאה	19.5 וולט DC
זרם יציאה	4.62 אמפר
גובה	15 מ"מ (0.6 אינץ')
רוחב	70 מ"מ (2.8 אינץ')
אורך	147 מ"מ (5.8 אינץ')
משקל	0.345 ק"ג (0.76 פאונד)

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)	
סוג	RF Swipe

פיזי	
גובה	29.51–25.41 מ"מ (1.16–1.00 אינץ')
רוחב	310 מ"מ (12.20 אינץ')
עומק	217 מ"מ (8.54 אינץ')
משקל	1.5 ק"ג (3.30 פאונד) (עם סוללה 3 תאים, airbay ויבון SSD)
	1.6 ק"ג (3.52 פאונד) (עם סוללה 3 תאים, כונן DVDRW ויבון SSD)

תנאי סביבה	
טווח טמפרטורות:	
הפעלה	0° עד 35°C (32° עד 95°F)
אחסון	-40° עד 65°C (40° עד 149°F)
לחות יחסית (מרבית):	
הפעלה	10% עד 90% (ללא עיבוי)
אחסון	5% עד 95% (ללא עיבוי)

מידת תנודה מרבית (תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש)

0.66 GRMS	הפעלה
1.3 GRMS	אחסון
הלם מרבי (נמדד עם כוון קשיח במצב פעולה ופעימת חצי סינוס של 2 מ"ש לתקן הפעלה; נמדד גם עם כוון קשיח במצב מנוחה ופעימת חצי סינוס של 2 מ"ש לתקן אחסון):	
143 G	הפעלה
163 G	אחסון
חם (מרבי):	
-15.2 עד 3.048 מטר (-50 עד 10.000 רגל)	הפעלה
-15.2 עד 3.048 מטר (-50 עד 10.000 רגל)	אחסון

[חזרה לדף התוכן](#)

לוח מערכת

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- 1. [הסרת מכלול לוח המערכת](#)
- 2. [הסרת כרטיס הקלט/פלט הימני](#)
- 3. [החזרה מחדש של כרטיס הקלט/פלט הימני](#)
- 4. [הסרת כרטיס הקלט/פלט השמאלי](#)
- 5. [החזרה מחדש של כרטיס הקלט/פלט השמאלי](#)
- 6. [החזרה מחדש של מכלול לוח המערכת](#)

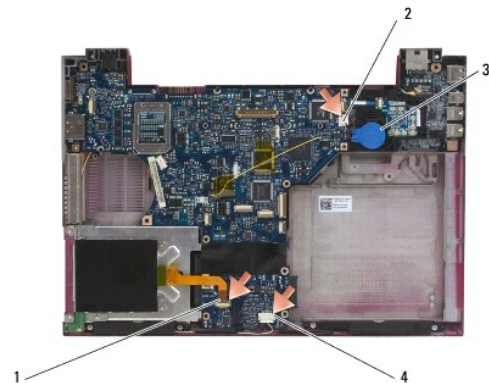
שבב ה-BIOS של לוח המערכת כולל את מספר תג השירות, שניתן לראותו גם בתוויית בר-קוד בתחתית המחשב. ערכת ההחלפה של לוח המערכת כוללת מדיה, המספקת תוכנית שירות להעברת תג השירות ללוח המערכת החלופי.

לוחות מערכת התואמים ל-Trade Agreements Act (TAA) (הסכם הסחר) של 1979, יגיעו עם שבב BIOS בשקע על כרטיס בת המותקן מראש בלוח המערכת. אל תסיר את לוח הבת.

הסרת מכלול לוח המערכת

⚠ התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).
2. הסר את הכונן הקשיח (ראה [הסרת הכונן הקשיח](#)).
3. הסר את כיסוי לוח נוריות המחוונים (ראה [הסרת כיסוי לוח נוריות המחוונים](#)).
4. הסר את המקלדת (ראה [הסרת המקלדת](#)).
5. הסר את מכלול הצג (ראה [הסרת מכלול הצג](#)).
6. הסר את משענת כף היד (ראה [הסרת משענת כף היד](#)).
7. הסר את מאוורר המערכת (ראה [הסרת מאוורר המערכת](#)).
8. הסר את הכונן האופטי (ראה [הסרת הכונן האופטי](#)).
9. נתק את כבל הכרטיס החכם.
01. נתק את כבל מכלול הרמקול.
11. נתק את סוללת המטבע מלוח המערכת (ראה [הסרת סוללת המטבע](#)).



1	כבל של כרטיס חכם	2	סוללת מטבע
3	מחבר סוללת מטבע	4	כבל מכלול הרמקול

21. הסר את ארבעת בורגי ה-2.5 x M2.5 מ"מ ואת שלושת בורגי ה-4 x M2 מ"מ מלוח המערכת.

31. הסר את כרטיס ה-SD (Secure Digital) או את הכרטיס הריק מחרוץ כרטיס ה-SD שבצידו הקדמי של המחשב.

41. הסר את מכלול לוח המערכת:

- כשחזית המחשב פונה אליך, אחוז בפינה הימנית העליונה של מכלול לוח המערכת והרם אותו מעט; הוצא בעדינות את המחברים מחורי הגישה שלהם שבצד בסיס המחשב ובחלקו האחורי.
- הרחק את מכלול לוח המערכת ממך, לעבר חלקו האחורי של המחשב כדי להסיר את מכלול לוח מערכת.



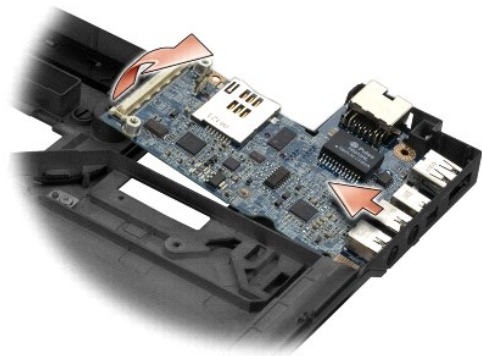
הסרת כרטיס הקלט/פלט הימני

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר [www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

כרטיס הקלט/פלט הימני מספק מחברי USB, שמע ו-IEEE 1394 עבור המחשב.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך הסרת לוח המערכת.

- הסר את לוח מתג הרדיו (ראה [הסרת לוח מתג הרדיו](#)).
- היעזר בלהב מתחת לצידו השמאלי של כרטיס הקלט/פלט כדי להרים את הכרטיס מהמחשב.



החזרה מחדש של כרטיס הקלט/פלט הימני

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך הסרת כרטיס הקלט/פלט הימני.

- הכנס בחזרה למקומו את כרטיס הקלט/פלט הימני וסדר את המחברים בהתאם ליציאות המתאימות בצידו הימני של בסיס המחשב.
- החזר מחדש את לוח מתג הרדיו (ראה [החזרת לוח מתג הרדיו](#)).

הסרת כרטיס הקלט/פלט השמאלי

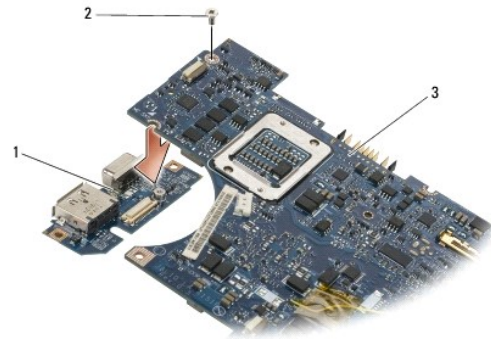
התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הודעה: אם אתה מתקין מחדש את מכלול לוח המערכת, שמור את מכלול החשמל DC-In. מכלול החשמל DC-In אינו כלול במכלול לוח המערכת החלופי.

כרטיס הקלט/פלט השמאלי מספק מחברי DC-In, וידאו ו-USB.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך הסרת לוח המערכת.

1. הסר את מכלול כבל החשמל DC (ראה [הסרת מכלול החשמל DC-In](#)).
2. הסר את בורג ה-M2.5 x 5 מ"מ המהדק את כרטיס הקלט/פלט השמאלי לבסיס המחשב.
3. הסר את כרטיס הקלט/פלט השמאלי מהמחשב.



1	כרטיס קלט/פלט שמאלי	2	בורג ה-M2.5 x 5 מ"מ
3	לוח מערכת		

החזרה מחדש של כרטיס הקלט/פלט השמאלי

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך הסרת כרטיס הקלט/פלט השמאלי.

1. הכנס בחזרה למקומו את כרטיס הקלט/פלט וסדר את המחברים בהתאם ליציאות המתאימות בצידו השמאלי של בסיס המחשב.
2. הברג בחזרה את בורג ה-M2.5 x 5 מ"מ המהדק את כרטיס הקלט/פלט השמאלי לבסיס המחשב.
3. התקן בחזרה את מכלול כבל החשמל DC (ראה [התקנה חזרה של מכלול החשמל DC-In](#)).

החזרה מחדש של מכלול לוח המערכת

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

הערה: אם אתה מתקין לוח מערכת חדש, ייתכן שערכת לוח המערכת תכלול שבר BIOS נפרד וייתכן שלא. אם הערכה כוללת שבר BIOS נפרד, יש להתקינו על לוח המערכת לפני אתחול המערכת.

1. הכנס את הצד הימני של לוח המערכת לתוך בסיס המחשב בזווית, עד אשר המחברים שבלוח המערכת יהיו מיושרים עם החורים בבסיס המחשב. לאחר מכן, הורד בזווית את לוח המערכת למקומו.
2. הברג בחזרה את ארבעת בורגי ה-M2.5 x 5 מ"מ ואת שלושת בורגי ה-M2 x 4 מ"מ בלוח המערכת.
3. חבר מחדש את מחבר סוללת המטבע מהצד התחתון של המחשב.

4. התקן מחדש את משענת כף היד (ראה [התקנה מחדש של משענת כף היד](#)).

5. התקן מחדש את הכונן האופטי (ראה [התקנה מחדש של הכונן האופטי](#)).

6. התקן מחדש את מאוורר המערכת (ראה [התקנה מחדש של מאוורר המערכת](#)).

7. התקן מחדש את מכלול הצג (ראה [התקנה מחדש של מכלול הצג](#)).


8. התקן מחדש את המקלדת (ראה [התקנה מחדש של המקלדת](#)).

9. התקן מחדש את מחדש של כיוסי לוח נוריות המחוונים (ראה [התקנה מחדש של כיוסי לוח נוריות המחוונים](#)).

01. התקן מחדש את הכונן הקשיח (ראה [התקנה מחדש של הכונן הקשיח](#)).

 **הודעה:** לפני הפעלת המחשב, הברג חזרה את כל הברגים וודא שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב. אי ביצוע הוראה זו עלול לגרום נזק למחשב.


11. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

 **הערה:** אם אתה משתמש במדיית תוכנית לעדכון BIOS לשם עדכון ה-BIOS. הקש <F12> לפני שתכניס את המדיה, כדי להגדיר את המחשב כך שיאתחל מהמדיה באופן חד-פעמי. אחרת, עליך להיכנס לתוכנית הגדרת המערכת על מנת לשנות את סדר ברירת המחדל לאתחול.


21. עדכן את ה-BIOS (ראה [עדכון ה-BIOS](#)).

31. היכנס לתוכנית הגדרת המערכת כדי לעדכן את ה-BIOS בלוח המערכת החדש עם תג השירות של המחשב. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-[מדריך הטכנולוגיה של Dell](#) במחשב שלך או באתר support.dell.com.

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

 **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב המסייע להשתמש במחשב ביתר יעילות.

 **הודעה:** "שים לב" מציין נקד אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסביר כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

 **התראה:** מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows אינה ישימה.

הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסיימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2009-2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על העתקה של חומרים אלו, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים המופיעים במסמך זה: Dell, הולוגו של Dell, Latitude, Latitude On, Latitude, Dell, Bluetooth הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ומשמש את Dell ברישיון; Microsoft, Windows, Windows Vista, Outlook, וולוגו הולוגו של Windows Vista הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שיעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס לישויות הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות, או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים מסחריים ושמות מסחריים פרט לאלה שבבעלותה.

ספטמבר 2009 מהדורה A03

פתרון בעיות

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

- כלים
- תוכנית האבחון של Dell
- פתרון בעיות
- שירות העדכונים הטכניים של Dell
- תוכנית השירות Dell Support

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה: הקפד תמיד לנתק את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

כלים

נוריות הפעלה

נורית לחצן ההפעלה, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- 1 אם נורית ההפעלה ירוקה והמחשב אינו מגיב, ראה [נוריות אבחון](#).
- 1 אם נורית ההפעלה מהבהבת בירוק, המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.
- 1 אם נורית ההפעלה כבויה, סימן שהמחשב כבוי או אינו מקבל אספקת חשמל.
 - הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
 - אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
 - עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
 - ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
 - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [לוח מערכת](#)).
- 1 אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.
 - ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום, אם יש.
 - ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב ללוח המערכת (ראה [לוח מערכת](#)).
- 1 אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמוותקן בצורה שגויה.
 - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון](#)).
 - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל הכרטיסים החכמים.
- 1 מנע הפרעות, כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:
 - כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר
 - התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים
 - כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל

נוריות אבחון



















התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

המחשב שברשותך מצויד בשלוש נוריות מצב מקלדת הממוקמות מעל למקלדת. במהלך הפעלה רגילה, נוריות מצב המקלדת מציגות את המצב הנוכחי (פועל או כבוי) של התכונות Num Lock, Caps Lock ו-Scroll Lock. אם המחשב עולה (מתחיל לפעול) ללא תקלות, הנוריות מהבהבות ולאחר מכן כבות. עם זאת, אם יש תקלה במחשב, באפשרותך להיעזר במצב הנוריות כדי לזהות את הבעיה.


ערה: לאחר שהמחשב משלים POST, הנורית Num Lock עשויה להמשיך להאיר, בהתאם להגדרות ה-BIOS. לקבלת מידע נוסף על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך טכנולוגיה של Dell™ במחשב שלך או בכתובת support.dell.com.

קודי נוריות אבחון במהלך POST (בדיקה עצמית באתחול)

כדי לפתור בעיות במחשב, קרא את רצף נוריות מצב המקלדת משמאל לימין (Caps Lock, Num Lock ולאחר מכן Scroll Lock). אם יש תקלה במחשב, כל נורית עשויה להאיר , להיות כבויה , או להבהב .

דפוס נוריות	תיאור הבעיה	פתרון מוצע
  	לא זוהו מודולי זיכרון.	<ul style="list-style-type: none"> 1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים (ראה הסרת מודול זיכרון). התקן מחדש מודול אחד (ראה התקנה מחדש של מודול זיכרון) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה כרגיל, המשך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות. 1 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (ראה זיכרון). 1 אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה פניה אל Dell).
  	מודולי זיכרון מזוהים, אך התרחש כשל בזיכרון.	<ul style="list-style-type: none"> 1 אם מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים (ראה הסרת מודול זיכרון). התקן מחדש מודול אחד (ראה התקנה מחדש של מודול זיכרון) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם המחשב עולה כרגיל, המשך להתקין מודולי זיכרון נוספים (אחד בכל פעם) עד שתזהה מודול שאינו תקין או שתתקין מחדש את כל המודולים ללא תקלות. 1 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (ראה זיכרון). 1 אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה פניה אל Dell).
  	אירע כשל בלוח המערכת.	פנה אל Dell (ראה פניה אל Dell).
  	ייתכן שאירע כשל במעבד.	<ul style="list-style-type: none"> 1 המעבד מחובר ללוח המערכת. הרכב מחדש את לוח המערכת (ראה לוח המערכת). 1 אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה פניה אל Dell).
  	ייתכן שאירע כשל ב-LCD.	<ul style="list-style-type: none"> 1 הכנס היטב את כבל הצג למקומו (ראה מכלול הצג). 1 אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה פניה אל Dell).
  	ייתכן שאירע כשל במקלדת.	<ul style="list-style-type: none"> 1 הרכב מחדש את המקלדת (ראה מקלדת). 1 אם ניתן, חבר מקלדת חיצונית. 1 אם הבעיה ממשיכה, צור קשר עם Dell (ראה פניה אל Dell).

הודעות מערכת

 **הערה:** אם ההודעה המוצגת אינה נמצאת בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הפעלת ההודעה.

Decreasing available memory (ירידה בנפח הזיכרון הזמין) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

Error 8602 (שגיאה 8602) —

כשל בהתקן עזר - ודא שהעבר והמקלדת מחוברים היטב למחברים הנכונים.

Flash part write protected error (שגיאת חלק פלאש מוגן מפני כתיבה) — פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

Gate A20 failure (כשל בשער A20) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

Invalid configuration information - please run setup program (מידע תצורה לא חוקי - נא לפעיל את תוכנית ההגדרה) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ושנה את אפשרויות תוכנית הגדרת המערכת כדי לתקן את שגיאת התצורה. לקבלת מידע נוסף על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב—מדרג טכנולוגיה של Dell במחשב שלך או בכתובת support.dell.com.

Keyboard failure (כשל מקלדת) —

כשל במקלדת או כבל מקלדת משוחרר (ראה [מקלדת](#)).

Memory address line failure at (address), read value expecting (value) (כשל בקו כתובת הזיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך)) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) (כשל בלוגיקת מילה כפולה של הזיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך)) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

Memory odd/even logic failure at (address), read value expecting (value) (כשל בלוגיקת אי-זוג/זוגי של הזיכרון ב(כתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך)) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) (כשל כתיבה/קריאה של זיכרון בכתובת), קריאת ערך מצפה ל(ערך)) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

Memory size in cmos invalid (גודל זיכרון ב-cmos לא חוקי) — ראה [נעילות ובעיות תוכנה](#).

No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (אין התקן אתחול זמין - הקש F1 כדי לנסות שוב, F2 להפעלת תוכנית השירות להגדרות המערכת. לחץ על F5 להפעלת אבחון על הלוח) — המערכת אינה יכולה לזהות התקן או מניחה ברי-אתחול.

- אם כונן התקליטונים הוא התקן האתחול, ודא שהכונן מותקן כהלכה ושקליטון שניתן לאתחל ממנו נמצא בכונן.
- אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכונן מותקן כהלכה ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
- היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ודא שמידע רצף האתחול נכון. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com.

No boot sector on hard-disk drive (אין סקטור אתחול בכונן הקשיח) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ודא שמידע התצורה של הכונן הקשיח נכון. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com.

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

Non-system disk or disk error (דיסק שאינו של המערכת או שגיאה בדיסק) — החלף את התקליטון באחד הכולל מערכת הפעלה שניתן לאתחל ממנה או הסר את התקליטון והפעל מחדש את המחשב.

Not a boot diskette (תקליטון שלא ניתן לאתחל ממנו) — הכנס תקליטון שניתן לאתחל ממנו והפעל מחדש את המחשב.

Power warning messages have been disabled run the setup utility to enable these messages (הודעות אזהרה בנוגע לצריכת חשמל נוטרלו. הפעל את כלי ההגדרה כדי לאפשר הודעות אלה.) —

לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com.

Read failure on internal hard drive (כשל קריאה בכונן קשיח פנימי) — ראה [בעיות בכונן](#).

Read failure on second internal hard drive (כשל קריאה בכונן קשיח פנימי שני) — ראה [בעיות בכונן](#).

RTC mode fixed - time and date may be wrong (מצב RTC תוקן - שעה ותאריך עלולים להיות שגויים) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ותקן את התאריך או השעה. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com. אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-CMOS.

Shutdown failure (כשל בכיבוי) — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

Time-of-day clock stopped - please run the system setup program (שעון נעצר - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ותקן את התאריך או השעה. לקבלת מידע על שימוש בתוכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב או בכתובת support.dell.com אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-CMOS.

Time-of-day not set - please run the system setup program (השעה לא מוגדרת - נא להפעיל את תוכנית הגדרת המערכת) — היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ותקן את התאריך או השעה. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com. אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-CMOS.

Timer chip counter 2 failed (כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2) — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. the battery may not charge. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (לא ניתן לקבוע את ההספק ואת הסוג של מתאם זרם החילופין. ייתכן שהסוללה לא תיסטן. המערכת תתאים את הביצועים כך שיתאימו לחשמל הזמין. יש לחבר מתאם dell xxx-W AC או חזק יותר לביצועי מערכת אופטימליים. הקש F3 (לפני F1 או F2) אם אינך רוצה לראות שוב את הודעות האזהרה הנוגעות לחשמל. הקש F1 להמשך, F2 להפעלת תוכנית השירות להגדרות המערכת.) — חבר מתאם זרם חילופין מתאים למחשב או לתחנת העגינה.

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown (המחשב מעוגן ומזוהה רק חשמל מסוללה. מצב זה ייתכן כאשר מתאם החשמל חסר, כבל החשמל מנותק או שהמחשב אינו מחובר כראוי לתחנת העגינה. יש להוציא את המחשב מהעגינה, לעגן שוב, לחבר את המתאם או לחבר את כבל החשמל. Strike the F1 key to shut down (הקש F1 לכיבוי המחשב).

The amount of system memory has changed. if you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup

utility. Press F5 to run onboard diagnostics (כמות זיכרון המערכת השתנתה. אם לא שנית את הזיכרון... כדי לפתור בעיה זו נסה למקם מחדש את הזיכרון. הקש F1 להמשך, F2 להפעלת תוכנית השירות והגדרות המערכת. לחץ על F5 להפעלת אבחון על הלוח.) —

- הרכב מחדש את הזיכרון (ראה [זיכרון](#)).
- אם זיכרון לא הוסר או הותקן, ייתכן שאירעה תקלה במודול זיכרון או בלוח המערכת. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה [פניה אל Dell](#)).

Unsupported memory. Strike the F1 key to shut down. (זיכרון לא נתמך. הקש F1 לכיבוי המחשב). — ודא שהזיכרון שבשימוש נתמך על-ידי המחשב (ראה [זיכרון](#)).

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. this will increase the time to charge the battery. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. strike the F3 key (before the F1 or xxx-W AC) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (אזהרה: זוהר מתאם xxx-W AC, שהוא פחות ממתאם ה-xxx-W AC המומלץ שצורף לאריזה המקורית. כתוצאה מכך יידרש זמן רב יותר לטעינת הסוללה. המערכת תתאים את הביצועים כך שיתאימו לחשמל הזמין. יש לחבר מתאם dell xxx-W AC או חזק יותר לביצועים אופטימליים. הקש F3 (לפני F1 או F2) אם אינך רוצה לראות שוב את הודעות האזהרה הנוגעות לחשמל. הקש F1 להמשך, F2 להפעלת תוכנית השירות והגדרות המערכת). — חבר מתאם זרם חילופין מתאים למחשב או לתחנת העגינה.

WARNING: The primary battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed (אזהרה: לא ניתן לזהות סוללה ראשית. המערכת לא תוכל לטעון סוללות עד אשר תוסר סוללה זו). — במחשבים בהם מותקנות שתי סוללות, ייתכן שהסוללה הראשית אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללה או לוח המערכת פגומים.

WARNING: The second battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed (אזהרה: לא ניתן לזהות סוללה שנייה. המערכת לא תוכל לטעון סוללות עד אשר תוסר סוללה זו). — במחשבים בהם מותקנות שתי סוללות, ייתכן שהסוללה המשנית אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללה או לוח המערכת פגומים.

WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed (אזהרה: לא ניתן לזהות סוללות. המערכת לא תוכל לטעון סוללות עד אשר תוסר סוללה זו). — במחשבים בהם מותקנות שתי סוללות, ייתכן שהסוללה אחת או יותר אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללות או לוח המערכת פגומים.

WARNING: The battery cannot be identified. this system will be unable to charge this battery (אזהרה: לא ניתן לזהות את הסוללה. המערכת לא תוכל לטעון סוללה זו). — ייתכן שהסוללה הראשית אינה מותקנת כהלכה, או שהסוללה או לוח המערכת פגומים.

WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system (אזהרה: אין בכוחה של הסוללה המחוברת לספק חשמל למערכת. המערכת לא תאחזל כל עוד סוללה זו מחוברת. לחץ על F1 כדי לכבות את המערכת).

WARNING! Battery is critically low. hit F1 to continue (אזהרה! הסוללה התרוקנה כמעט לגמרי. הקש F1 להמשך).

WARNING: The TPM could not be initialized (אזהרה: לא ניתן לאתחל את ה-TPM) — ייתכן שאירעה תקלה בלוח מערכת. פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה [פניה אל Dell](#)).

Warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages (הודעות אזהרה בנוגע לצריכת חשמל נוטרלו. הפעל את כלי ההגדרה כדי לאפשר הודעות אלה). — לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת. עיין ב-[מדריך הטכנולוגיה של Dell](#) במחשב שלך או באתר [support.dell.com](#).

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell (אזהרה: מערכת ניטור הדיסקים (Disk Monitoring System) של Dell זיהתה שהכונן [0/1] בבקר IDE [העיקרי או המשני] פועל תוך חריגה מהמפרט הרגיל. רצוי שתגבה מיד את הנתונים שלך ותחליף קשר עם צוות התמיכה המקומי או עם Dell להחלפת הכונן הקשיח). — פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה [פניה אל Dell](#)).

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown (מתאם החשמל שברשותך אינו מספק מספיק חשמל להפעלת תחנת העגינה המחוברת. הוצא מעגינה או הכנס מתאם מתאים. הקש F1 לכיבוי המחשב). — חבר מתאם זרם חילופין מתאים.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown (המערכת מעוגנת אבל לא ניתן לקבוע את סוג מתאם זרם החילופין (AC). הוצא מעגינה או הכנס מתאם מתאים. הקש F1 לכיבוי המחשב). — ייתכן שמתאם זרם החילופין אינו מותקן כהלכה, או שמתאם זרם החילופין או תחנת העגינה פגומים.

Your system automatically power off because it became warmer than expected. this may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. if the problem recurs, please call dell support with error code #M1004 (זרם החשמל למערכת נותק אוטומטית בשל התחממות יתר. הסיבות לכך יכולות להיות: הפעלת המערכת בסביבה חמה מדי, או חסימת זרימת האוויר מפתחי האוויר של מאוורר המערכת. אם הבעיה חוזרת על עצמה, אנא פנה לתמיכה ב-Dell וציין את קוד השגיאה #M1004). — פנה אל Dell לקבלת סיוע (ראה [פניה אל Dell](#)).

Processor SSDT data not found*** operating system power management for multi core processors will be disabled. (נתוני SSDT לא נמצאו. הפעלת ניהול חשמל מערכת עבור מעבדים מרובי ליבה תנוטרל). —

UL circuit tripped*** the UL trip count is shown below the F3-key message. strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue. (***UL circuit tripped*** מניית הפעלות UL מוצגת מתחת להודעת מקש F3. הקש F3 כדי לאפס את מונה ה-UL, או כל מקש אחר להמשך). — הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).


Processor microcode update failure (עדכון מיקרו-קוד של מעבד נכשל. מהדורת המעבד במערכת אינה נתמכת). —

ודא שהמעבד שברשותך נתמך על ידי המחשב. ראה "מפרטים" ב-מדריך העזר המהיר וההתקנה.

פותר בעיות החומרה

אם התקן אינו מזהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.


Windows® Vista®:

1. לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista . ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

Windows XP:

1. לחץ **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
2. הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
3. באזור **Fix a Problem** (פתור בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).
4. ברשימת **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה), בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי הפתרון הנותרים.


תוכנית האבחון של Dell


 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף [פתרון בעיות](#) ולאחר מכן הפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע.

הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שצורפה למחשב.


 **הערה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.


 **הערה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com.

תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נפרדת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **הערה:** אם המחשב מחובר להתקן עגינה (מעגן), נתק אותו מהתקן העגינה. לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף להתקן העגינה.

 **הערה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה [פנייה אל Dell](#)).

1. ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.
 2. לחץ לחיצה ארוכה על המקש <Fn> או על לחצן ההשתקה ולאחר מכן הפעל את המחשב.
-  **הערה:** לחילופין, בזמן האתחול באפשרותך לבחור **Diagnostics** (אבחון) מתפריט האתחול החד-פעמי, כדי לאתחל למחיצה של תוכנית השירות לאבחון ולהפעיל את תוכנית האבחון של Dell. לקבלת מידע על תוכנית הגדרת המערכת, עיין ב-מדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב שלך או באתר support.dell.com.

המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (PSA) - תוכניות לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, הצג, הזיכרון, הדיסק הקשיח וכו'.

1 במהלך הבדיקה, ענה על השאלות שמופיעות על המסך.

1. אם מזהות תקלות במהלך בדיקת המערכת לפני האתחול, רשום את קודי השגיאה ולאחר מכן ראה [פניה אל Dell](#).

2. אם בדיקת ה-Pre-boot System Assessment מסיימת בהצלחה, תוצג ההודעה הבאה: "Boot Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue". (אתחול מחיצת תכנית האבחון של Dell. לחץ על מקש כלשהו כדי להמשיך).

הערה: אם מוצגת הודעה שלא נמצאה מחיצה של תוכנית האבחון, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (ראה [הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities](#)).

3. הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

4. לחץ על <Tab> לבחירת **Test System** (בדיקת מערכת) ולאחר מכן הקש <Enter>.

הערה: מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדיקת זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, העשויה להימשך 30 דקות או יותר. לאחר השלמת הבדיקה, רשום את התוצאות והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

5. בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell, לחץ לחיצה שמאלית על העכבר/משטח המגע או הקש <Tab> ולאחר מכן <Enter>, כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל (ראה [תפריט ראשי של תוכנית האבחון של Dell](#)).

הערה: העתק את קודי השגיאה ואת תיאור הבעיה באופן מדויק ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

6. לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור לתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell.

7. סגור את חלון התפריט הראשי כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל את המחשב מחדש.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת כדי לעיין במידע התצורה של המחשב ולוודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. לקבלת מידע על תכנית הגדרת המערכת, עיין במדריך [הטכנולוגיה של Dell](#) במחשב שלך או באתר support.dell.com.

1. הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) לכונן האופטי.

2. הפעל מחדש את המחשב.

3. כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מיד על <F12>.

הערה: כשל במקלות עלול להופיע כשמיקשים על מקש ברציפות במשך זמן רב. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש על <F12> ושחרר אותו במרווחים שווים כדי לפתוח את התפריט Boot Device (התקן אתחול).

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

4. כאשר רשימת התקני האתחול מופיעה, השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי לסמן את האפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

הערה: שימוש בתפריט האתחול החד-פעמי משנה את רצף האתחול עבור ההפעלה הנוכחית בלבד. בהפעלה מחדש, המחשב יאתחל בהתאם לרצף האתחול שצוין בתוכנית הגדרת המערכת.

5. לחץ על מקש כלשהו כדי לאשר שברצונך לאתחל את המחשב מהתקליטור או ה-DVD.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

6. הקש 1 כדי לבחור באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון של Dell בעלת 32 הסיביות).

7. בתפריט **Dell Diagnostics Menu** (תוכנית האבחון של Dell), הקש 1 כדי לבחור באפשרות **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)**.

8. לחץ על <Tab> לבחירת **Test System** (בדיקת מערכת) ולאחר מכן הקש <Enter>.

הערה: מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדיקת זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, העשויה להימשך 30 דקות או יותר. לאחר השלמת הבדיקה, רשום את התוצאות והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

9. בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell, לחץ לחיצה שמאלית על העכבר/משטח המגע או הקש <Tab> ולאחר מכן <Enter>, כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל (ראה [תפריט ראשי של תוכנית האבחון של Dell](#)).

הערה: העתק את קודי השגיאה ואת תיאור הבעיה באופן מדויק ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

01. לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור לתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell.

11. סגור את חלון התפריט הראשי כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל את המחשב מחדש.

21. הסר את המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מהכונן האופטי.

התפריט הראשי בתוכנית האבחון של Dell

לאחר שתוכנית האבחון של Dell נטענת, מופיע התפריט הבא:

אפשרות	פעולה
Test Memory (בדיקת זיכרון)	הפעלת הבדיקה העצמאית של הזיכרון
Test System (בדיקת מערכת)	הפעלת אבחון המערכת
Exit (יציאה)	יציאה מתוכנית האבחון

הקש <Tab> כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל והקש <Enter>.

הערה: מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדיקת זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, העשויה להימשך 30 דקות או יותר. לאחר השלמת הבדיקה, רשום את התוצאות והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט זה.

לאחר הבחירה באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת), מופיע התפריט הבא:

אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים במערכת. בדיקה זו עשויה להימשך בדרך כלל 10 עד 20 דקות.
Extended Test (בדיקה מורחבת)	הערה: הבדיקה המהירה אינה דורשת כל התערבות מצדך. הפעל תחילה את הבדיקה המהירה כדי לשפר את היעילות של איתור הבעיה במהירות. ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים במערכת. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	הערה: במהלך הבדיקה המקיפה תתבקש מדי פעם לענות על שאלות מסוימות. השתמש באפשרות זו כדי לבדוק התקן מסוים או להתאים אישית את הבדיקות שיבוצעו.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנופצים ביותר.

הערה: מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test** (בדיקה מורחבת) כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.

אם המערכת נתקלת בבעיה במהלך הבדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קודי השגיאה ואת תיאור הבעיה באופן מדויק, ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה, פנה אל Dell ([ראה פניה אל Dell](#)).

הערה: בעת פנייה לתמיכה של Dell, הן את תג השירות בהישג יד. תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה.

הכרטיסיות הבאות מספקות מידע נוסף בנוגע לבדיקות שניתן להפעיל באמצעות האפשרויות Custom Test (בדיקה מותאמת אישית) או Symptom Tree (עץ התסמינים):

כרטיסיה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שהמערכת נתקלה בהם.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שהמערכת נתקלה בהם, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון הדרישות לביצוע הבדיקה.
Configuration (הגדרת תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מתוכנית הגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך.
Parameters (פרמטרים)	הערה: ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב. בכרטיסיה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה, אם הדבר ישים, על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

פתרון בעיות


בצע עזות אלה לפתרון בעיות במחשב.

1 אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.


1 אם ציוד היקפי אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.


1 אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.

1 אם הודעת שגיאה מתרחשת בתוכנית, עיין בתייעוד התוכנית.


 **הערה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

בעיות סוללה

 **התראה:** סוללה חדשה עלולה להתפוצץ אם אינה מותקנת כראוי. יש להחליף את הסוללה רק בסוללה מסוג זהה או דומה, בהתאם להמלצת היצרן. השלך סוללות משומשות לפי הוראות היצרן.


 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיין במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

בעיות כוכן

 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיין במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

ודא ש-Microsoft Windows מזהה את הכוכן —

Windows Vista:

1 לחץ על הלחצן Start (התחל) של Windows Vista  ולחץ **Computer** (מחשב).

Windows XP:

1 לחץ על **Start and click My Computer** (התחל ולחץ על המחשב שלי).

אם הכוכן אינו מופיע ברשימה, הפעל את תוכנת האנטי-וירוס ובצע סריקה מלאה כדי לאתר ולהסיר וירוסים. וירוסים עלולים לפעמים למנוע מ-Windows לזהות את אחד הכוכנים.

בדוק את הכוכן —

1 הכנס תקליטור נוסף כדי לשלול את האפשרות שהכוכן המקורי פגום.
1 הכנס תקליטון הניתן לאתחול והפעל מחדש את המחשב.

נקה את הכוכן או התקליטור

בדוק את חיבורי הכבלים


הפעל את ה-**Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה) —

ראה [פותר בעיות החומרה](#).

הפעל את תוכנית האבחון של Dell —

ראה [תוכנית האבחון של Dell](#).

בעיות כוכון אופטי

 **הערה:** רעידות במהירות גבוהה של CD או DVD הן תופעה רגילה העלולה לגרום לרעשים. אך הדבר אינו מצביע על תקלה בכוכן או במדיה.

 **הערה:** הואיל וקיימים בעולם אזורים שונים ותכניות תקליטורים שונות, ייתכן כי לא כל כותרת DVD יפעלו בכל כוכני ה-DVD.

כוכן את בקרת העוצמה של Windows —

1 לחץ על סמל הרמקול בפינה הימנית התחתונה של המסך.
1 ודא שעוצמת הקול חזקה מספיק על-ידי לחיצה על לחצן בקרת עוצמת הקול וגרירתו למעלה.
1 ודא שהצליל אינו מושמק על-ידי לחיצה על התיבות המסומנות.

בדוק את הרמקולים ואת הסאב-וופר —

ראה [בעיות קול ורמקולים](#).

בעיות בכתיבה לכוון אופטי

סגור תוכניות אחרות —

הכונן האופטי חייב לקבל זרם נתונים קבוע במהלך תהליך הכתיבה. אם ישנה הפרעה לזרם הנתונים, מתרחשת שגיאה. נסה לסגור את כל התוכניות לפני הכתיבה לכוון האופטי.

בטל את מצב ההמתנה של Windows לפני התחלת הכתיבה לתקליטור —

חפש את מילת המפתח standby (המתנה) במערכת העזרה והתמיכה של Windows כדי לאתר מידע על מצבי ניהול צריכת חשמל.

בעיות בכונן הקשיח

הפעל את Check Disk (בדיקת הדיסק) —

:Windows Vista

1. לחץ על Start (התחל) ולחץ Computer (מחשב).
2. לחץ לחיצה ימנית על Local Disk C.
3. לחץ על Properties (תכונות) ← Tools (כלים) ← Check Now (בדוק עכשיו).

ייתכן שיופיע החלון User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים). אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על Continue (המשך). אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.

4. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows XP

1. לחץ על Start and click My Computer (התחל ולחץ על המחשב שלי).
2. לחץ לחיצה ימנית על Local Disk C.
3. לחץ על Properties (תכונות) ← Tools (כלים) ← Check Now (בדוק עכשיו).
4. לחץ על Scan for and attempt recovery of bad sectors and click Start (אתר ונסה לשחזר סקטורים פגומים ולאחר מכן לחץ על התחל).

בעיות בדוא"ל ובאינטרנט

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה [באתר www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

Check the Microsoft Outlook® Express security settings (בדוק את הגדרות האבטחה של Microsoft Outlook® Express) — אם אינך יכול לפתוח קבצים המצורפים להודעות דוא"ל:

1. ב-Outlook Express, לחץ על Tools (כלים) ← Options (אפשרויות) ← Security (אבטחה).
2. לחץ על Do not allow attachments (אל תאפשר קבצים מצורפים) כדי להסיר את סימן הביקורת, כנדרש.

Ensure that you are connected to the Internet (ודא שהמחשב מחובר לאינטרנט) — ודא שיש לך מניית תקף לספק אינטרנט. בתוכנית הדואר האלקטרוני Outlook Express, לחץ על File (קובץ). אם ליד האפשרות Work Offline (עבוד במצב לא מקוון) מופיע סימן תיג, לחץ עליו כדי להסירו ולהתחבר לאינטרנט. לקבלת עזרה, פנה אל ספק האינטרנט שלך.

הודעות שגיאה


התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה [באתר www.dell.com](http://www.dell.com/regulatory_compliance) בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם הודעת השגיאה אינה מופיעה ברשימה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלה בזמן הופעת ההודעה.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | — אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

A required .DLL file was not found (קובץ דריש לא נמצא) — חסר קובץ חיוני לפעולת התוכנית שאתה מנסה להפעיל. כדי להסיר ולהתקין מחדש את התוכנית:

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר את התוכנית שברצונך להסיר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

The device is not ready \: drive letter is not accessible (הכונן אינו נגיש. ההתקן אינו מוכן) — הכונן אינו יכול לקרוא את התקליטור. הכנס תקליטור לכוון ונסה שנית.


Insert bootable media (הכנס מדיה ממנה ניתן לאתחל) — הכנס תקליטון, תקליטור או DVD ניתנים לאתחול.


Non-system disk error (שגיאת תקליטון שאינו תקליטון מערכת) — הסר את התקליטון מכוון התקליטונים והפעל את המחשב מחדש.

Not enough memory or resources (אין מספיק זיכרון או משאבים). **Close some programs and try again** (סגור תוכניות אחדות ונסה שנית) — סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכנית הרצויה. במקרים מסוימים, ייתכן שיהיה עלייך להפעיל את המחשב מחדש כדי לשחרר משאבי מחשב. במקרה כזה, הפעל תחילה את התוכנית הרצויה.

Operating system not found (לא נמצאה מערכת הפעלה) — פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

בעיות בהתקן IEEE 1394

 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.


 **הערה:** המחשב שברשותך תומך בתקן IEEE 1394a בלבד.

ודא שהכבל של התקן IEEE 1394 מחובר כהלכה להתקן ולמחבר שבמחשב

ודא שהתקן IEEE 1394 מופעל בהגדרות המערכת — ראה "אפשרויות הגדרת מערכת" במדריך הטכנולוגיה של Dell במחשב או באתר support.dell.com.

ודא ש-Windows מזהה את התקן IEEE 1394 —

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וצליל).
2. לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

:Windows XP

1. לחץ על **Start and click Control Panel** (התחל ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה).
2. תחת **Pick a Category** (בחר קטגוריה), לחץ **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) **System** (מערכת) ← **System Properties** (מאפייני מערכת) ← **Hardware** (חומרה) ← **Device Manager** (מנהל ההתקנים).

אם התקן IEEE 1394 מופיע ברשימה, סימן ש-Windows מזהה את ההתקן.

אם נתקלת בבעיות עם התקן IEEE 1394 של Dell —

פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

אם נתקלת בבעיות בהתקן IEEE 1394 שלא סופק על-ידי Dell — פנה ליצרן של התקן ה-IEEE 1394.

נעילות ובעיות תוכנה

המחשב אינו עולה

בדוק את נוריות האבחון —

[ראה נוריות אבחון.](#)

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

המחשב מפסיק להגיב

🔄 **הודעה:** אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

1. לחץ בו זמנית על **Ctrl+Shift+Esc** כדי לגשת ל-Task Manager (מנהל המשימות).
2. לחץ על הכרטיסייה **Applications** (יישומים).
3. לחץ על התוכנית שאינה מגיבה עוד.
4. לחץ על **End Task** (סיים משימה).

תוכנית קורסת שוב ושוב

📎 **הערה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטון, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד התוכנה —

במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows

הפעל את אשף תאימות תוכניות —

Windows Vista:

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) קובע את תצורתה של תוכנית כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה *Windows Vista*.

1. לחץ על **Start** (התחל) 🌐 ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Use an older program with this version of Windows** (השתמש בגרסה ישנה יותר של התוכנית עם גרסת *Windows* זו).
2. במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא).
3. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

Windows XP:

אשף תאימות התוכניות מגדיר את התצורה של תוכנית כך שהיא תופעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה *Windows XP*.

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (אביזרים) ← **Program Compatibility Wizard** (אשף תאימות תוכניות) ← **Next** (הבא).
2. בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב —

אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיון בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- 1 ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- 1 ודא שהמחשב ענה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עין בתיעוד התוכנה.
- 1 ודא שהתוכנה הותקנה ותצורתה הוגדרה כהלכה.
- 1 ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- 1 במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

גבה את הקבצים שלך מיד.

השתמש בתוכנית לסיקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח, כונן התקליטונים, כונן התקליטורים או כונן ה-DVD.

שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל).

בעיות זיכרון

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- 1 בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במקרה הצורך, התקן זיכרון נוסף (ראה [זיכרון](#)).
- 1 התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון](#)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- 1 הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- 1 התקן מחדש את מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון](#)) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- 1 ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת זיכרון (ראה [התקנה מחדש של מודולי זיכרון](#)).
- 1 ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. לקבלת מידע נוסף אודות סוג הזיכרון שהמחשב תומך בו, ראה [זיכרון](#).
- 1 הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

בעיות רשת

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

בדוק את מחבר הכבל של הרשת — ודא שכבל הרשת מחובר היטב למחבר הרשת בגב המחשב ולשקע הרשת.

בדוק את נוריות הרשת בגב המחשב — אם נוריות תקינות הקישור כבוי, פירוש הדבר שאין תקשורת רשת. החלף את כבל הרשת.

הפעל מחדש את המחשב והיכנס שוב לרשת.

בדוק את הגדרות הרשת שלך — פנה אל מנהל הרשת או אל האדם שהתקין את הרשת כדי לוודא שהגדרות הרשת נכונות ושהרשת פועלת כהלכה.

הפעל את ה-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) — ראה [Hardware Troubleshooter \(פותר בעיות החומרה\)](#).

בעיות חשמל

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אם נורית ההפעלה מאירה בירוק והמחשב אינו מגיב — ראה [נוריות אבחון](#).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בירוק — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו בלוח המקשים, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה, כדי לחזור לפעולה רגילה.

אם נורית ההפעלה כבויה — המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.

- 1. חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל בגב המחשב ולשקע החשמל.
- 1. עקוף מפצלי חשמל, כבלי חשמל מאריכים והתקני הגנה אחרים מפני בעיות חשמל כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
- 1. ודא שכל מפצל חשמל הנמצא בשימוש מחובר לשקע חשמל ומופעל.
- 1. ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- 1. ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [זיכרון](#)).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.

- 1. ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום (אם יש).
- 1. ודא שכל הרכיבים והכבלים מותקנים כראוי ומחוברים היטב ללוח המערכת (ראה [לוח המערכת](#)).


אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע — ייתכן שיש תקלה בהתקן כלשהו או שהוא לא הותקן כראוי.


- 1. ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר החשמל (POWER2) של לוח המערכת (ראה [לוח מערכת](#)).
- 1. הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל מודולי הזיכרון (ראה [זיכרון](#)).
- 1. הסר ולאחר מכן התקן מחדש את כל כרטיסי ההרחבה, לרבות כרטיסי גרפיקה.

סלק הפרעות — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- 1. כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר
- 1. התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל
- 1. כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל

בעיות במדפסת

 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

 **הערה:** אם דרושה לך תמיכה טכנית למדפסת, פנה אל יצרן המדפסת.

עיון בתיעוד של המדפסת — לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות, עיון בתיעוד המצורף למדפסת.

ודא שהמדפסת מופעלת.


בדוק את חיבורי הכבלים של המדפסת —

- 1. למידע על חיבורי הכבלים, עיון בתיעוד המצורף למדפסת.
- 1. ודא שכבלי המדפסת מחוברים היטב למדפסת ולמחשב.

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.

ודא ש-Windows מזהה את המדפסת —

:Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Printer** (מדפסת).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
3. לחץ על **Properties and click Ports** (מאפיינים ולחץ על יציאות).
4. כוון את ההגדרות לפי הצורך.

:Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **View installed printers or fax printers** (הצג מדפסות או מכשירי פקס מותקנים).
2. אם המדפסת מופיעה ברשימה, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על סמל המדפסת.
3. לחץ על **Properties** (מאפיינים) ← **Ports** (יציאות). למדפסת מקבילית, ודא שההגדרה: **Print to the following port(s)** (הדפס ליציאה/ות הבאה/אות): היא **LPT1 (Printer Port)**. למדפסת USB, ודא

שההגדרה: **Print to the following port(s)** (הדפס ליציאה/ות הבאה/אות): היא **USB**.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של המדפסת — לקבלת מידע על התקנה מחדש של מנהל ההתקן של המדפסת, עיין בתיעוד המדפסת.

בעיות בסורק

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיין במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה: אם דרושה לך תמיכה טכנית לסורק, פנה אל יצרן הסורק.

עיין בתיעוד המצורף לסורק — לקבלת מידע על התקנה ופתרון בעיות. עיין בתיעוד המצורף לסורק.

שחרר את נעילת הסורק — ודא שהסורק אינו נעול (אם הסורק מצויד בלשונית נעילה או בכפתור נעילה).


הפעל מחדש את המחשב ונסה שוב להשתמש בסורק

בדוק את חיבורי הכבלים —

1. לקבלת מידע על חיבורי הכבלים, עיין בתיעוד הסורק.
2. ודא שכבלי הסורק מחוברים היטב לסורק ולמחשב.

ודא ש-Microsoft Windows מזהה את הסורק —

Windows Vista

1. לחץ על **Start** (התחל)  ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Hardware and Sound** (חומרה וקול) ← **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות).
2. אם הסורק מופיע ברשימה, הוא מזהה על-ידי Windows.

Windows XP

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) ← **Scanners and Cameras** (סורקים ומצלמות).
2. אם הסורק מופיע ברשימה, סימן ש-Windows מזהה אותו.

התקן מחדש את מנהל ההתקן של הסורק — לקבלת הוראות, עיין בתיעוד המצורף לסורק.

בעיות צליל ורמקולים

התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיין במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הרמקולים אינם משמיעים צליל

הערה: בקרת עוצמת הקול של MP3 נוגי מדיה אחרים עלולה לדרוס את הגדרת עוצמת הקול של Windows. בדוק תמיד כדי לוודא שעוצמת הקול של נגן או נגי המדיה לא הוחלשה או הושתקה.

בדוק את חיבורי הכבלים של הרמקולים — ודא שהרמקולים מחוברים כפי שמודגם בתרשים ההתקנה שצורף לרמקולים. אם רכשת כרטיס קול, ודא שהרמקולים מחוברים לכרטיס.

ודא שהסאב-וופר והרמקולים מופעלים — עיין בתרשים ההגדרות המצורף לרמקולים. אם הרמקולים מצוידים בבקרי עוצמה, כוונן את עוצמת הקול, הבס או הטרבל כדי למנוע עיוותי צליל.

כוונן את בקרת העוצמה של Windows — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה הימנית התחתונה של המסך. ודא שעוצמת הקול מכוונת לדרגה מספקת ושהצליל אינו מושקע.

נתק אוזניות ממתבר האוזניות — הרמקולים מושקעים אוטומטית כאשר מחברים אוזניות מתבר הנמצא בלוח החיבורים הקדמי של המחשב.

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.

סלק הפרעות אפשריות — כבה מאווררים, נורות פלואורסצנט, מנורות הלוגן או מכשירים אחרים הפועלים בקרבת מקום כדי למנוע הפרעה אפשרית.

הפעל את תוכנית האבחון של הרמקולים.

הפעל את ה-[Hardware Troubleshooter](#) (פותר בעיות החומרה) — ראה [Hardware Troubleshooter](#) (פותר בעיות החומרה).

לא נשמע צליל מהאוזניות

בדוק את חיבורי הכבלים של האוזניות — ודא כי כבל האוזניות מחובר היטב למחבר האוזניות (ראה "מבט מלפנים" במדריך העזר המהיר וההתקנה).

כונן את בקרת העוצמה של **Windows** — לחץ פעם או פעמיים על סמל הרמקול בפינה הימנית התחתונה של המסך. ודא שעוצמת הקול מכוונת לדרגה מספקת ושהצליל אינו מושטק.

בעיות במשטח המגע או בעכבר

בדוק את הגדרות משטח המגע —

1. לחץ על **Start** (התחל) < **Control Panel** (לוח הבקרה) < **Printers and Other Hardware** (מדפסות ופריטי חומרה אחרים) < **Mouse** (עכבר).
2. נסה לשנות את ההגדרות.

בדוק את כבל החיבור של העכבר — כבה את המחשב. נתק את כבל העכבר ובדוק אם הוא ניזוק; לאחר מכן חזור וחבר אותו היטב.

אם העכבר מחובר לכבל מאריך, נתק אותו וחבר את העכבר ישירות למחשב.

כדי לוודא שהבעיה היא אכן בעכבר, בדוק את משטח המגע —

1. כבה את המחשב.
2. נתק את העכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. בשולחן העבודה של Windows, היעזר במשטח המגע כדי להזיז את הסמן, לבחור באחד הסמלים ולפתוח אותו.
אם משטח המגע פועל כהלכה, ייתכן שהעכבר פגום.

בדוק את ההגדרות בתוכנית הגדרת המערכת — ודא שבתוכנית הגדרת המערכת מופיע ההתקן הנכון עבור האפשרות של התקן ההצבעה. (המחשב יזהה אוטומטית עכבר USB ללא צורך בשינוי כלשהו בהגדרות.) לקבלת מידע נוסף על תכנית הגדרת המערכת, עיין ב-[מדריך הטכנולוגיה של Dell](#) במחשב שלך או באתר support.dell.com.


בדוק את בקר העכבר - כדי לבדוק את בקר העכבר (המשפיע על תנועת הסמן) ואת פעולת משטח המגע או לחצני העכבר, הפעל את בדיקת העכבר בקבוצת הבדיקות **Pointing Devices** (התקני הצבעה) בתוכנית האבחון של Dell (ראה [תוכנית האבחון של Dell](#)).

התקן מחדש את מנהל ההתקן של משטח המגע —


ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" במדריך העזר המהיר וההתקנה ([Setup and Quick Reference Guide](#)).

בעיות וידאו וצג

 **התראה:** לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה באתר www.dell.com/regulatory_compliance.

 **הודעה:** אם המחשב שווק עם כרטיס גרפי PCI מותקן, אין צורך להסיר את הכרטיס בעת התקנת כרטיסים גרפיים נוספים. עם זאת, הכרטיס נחוץ למטרות פתרון בעיות. אם אתה מסיר את הכרטיס, אחסן אותו במקום בטוח. לקבלת מידע אודות הכרטיס הגרפי, עבור אל support.dell.com.

המסך ריק

 **הערה:** להליכי פתרון בעיות, עיין בתיעוד הצג.

קשה לקרוא את מה שמוצג על המסך

בדוק את שקע החשמל — ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך חבר לו מכשיר אחר, כגון מנורה.


בדוק את נוריות האבחון —

ראה [נוריות אבחון](#).

סובב את הצג כדי למנוע סנוור מאור השמש והפרעה אפשרית.

טון את הגדרות התצוגה של Windows —

Windows Vista:

1. לחץ על **Start** (התחל)  **Control Panel** (לוח הבקרה) **Hardware and Sound** (חומרה וצליל) **Personalization** (התאמה אישית) **Display Settings** (הגדרות תצוגה).
2. כוון את ההגדרות **Resolution** (רזולוציה) ו-**Colors settings** (הגדרות צבע) בהתאם לצורך.

Windows XP:

1. לחץ על **Start** (התחל) **Control Panel** (לוח הבקרה) **Appearance and Themes** (מראה וערכות נושא).
2. לחץ על האזור שברצונך לשנות או לחץ על הסמל **Display** (תצוגה).
3. נסה הגדרות שונות עבור **Color quality** (איכות צבע) ו-**Screen resolution** (רזולוציית מסך).

רק חלק מהצג קריא

חבר צג חיצוני —

1. כבה את המחשב וחבר צג חיצוני.

2. הפעל את המחשב ואת הצג וכונן את הבהירות והניגודיות.

אם הצג החיצוני פועל כהלכה, ייתכן שצג המחשב המשולב או בקר הווידאו פגומים. פנה אל Dell (ראה [פניה אל Dell](#)).

שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגים צפויים בתוכנה ובחומרה למחשב שלך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן, את התבנית ואת תדירות משלוח ההודעות.

לרישום לשירות העדכונים הטכניים של Dell בקר באתר support.dell.com/technicalupdate.

תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support מותקנת על המחשב שלך וזמיה מסמל התמיכה של Dell.  בשרת המשימות או מהלחץ **Start** (התחל). השתמש בתוכנית תמיכה זו כדי לקבל מידע לתמיכה עצמית, עדכוני תוכנה, וסריקות תקינות של סביבת המחשב שלך.


הגישה לתוכנית השירות Dell Support

גש לתוכנית השירות Dell Support מהסמל  בשרת המשימות או מתפריט **Start** (התחל).


אם הסמל Dell Support אינו מופיע בשורת המשימות:

1. לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Dell Support** (התמיכה של Dell) ← **Dell Support Settings** (הגדרות התמיכה של Dell).

2. ודא שהאפשרות **Show icon on the taskbar** (הצג סמל בשורת המשימות) מסומנת.

 **הערה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט **Start** (התחל), עבור לאתר support.dell.com והורד את התוכנה.

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לטביבת המחשב שלך.


ה  סמל שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה פעמיים או לחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.

לחיצה על הסמל Dell Support

או לחיצה ימנית על ה  סמל לביצוע המשימות הבאות:

- 1 בדיקה של טביבת המחשב שלך.
- 1 הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- 1 גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- 1 הצגת שאלות נפוצות.
- 1 קבלת פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- 1 כיבוי תוכנית השירות Dell Support.

לחיצה כפולה על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על ה  סמל כדי לבצע בדיקה ידנית של טביבת המחשב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

למידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) בראש המסך **Dell Support**.

[חזרה לדף התוכן](#)

כרטיס רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN)

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת כרטיס WLAN](#)

[התקנה מחדש של כרטיס WLAN](#)

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

המחשב תומך בכרטיס רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN). אם הזמנת כרטיס WLAN יחד עם המחשב, הכרטיס כבר מותקן במחשב.

הסרת כרטיס WLAN

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).

2. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.

3. שחרר את הבורג ממסכה ה-WLAN/WWAN.

4. הסר את מסכה ה-WLAN/WWAN.



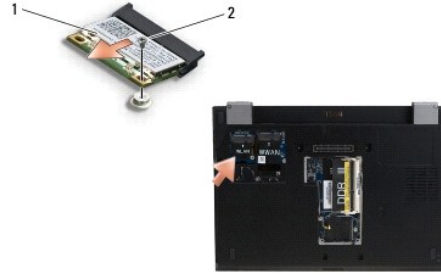
5. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס ה-WLAN.



1	מחברים לכבל אנטנה (2)	2	כרטיס WLAN
---	-----------------------	---	------------

6. הסר את בורג ה-M2 x3 מ"מ המאבטח את כרטיס ה-WLAN.

הכרטיס יקפוז החוצה בזווית של 30 מעלות.



1	כרטיס WLAN	2	בורג ה-M2 x3 מ"מ
---	------------	---	------------------

7. הוצא את כרטיס ה-WLAN בזווית של 30 מעלות מהמחבר.

התקנה מחדש של כרטיס WLAN

הודעה: המחברים מסומנים בקודים כדי להבטיח הכנסה נכונה. אם אתה חש בהתנגדות, בדוק את המחברים שעל הכרטיס ובלוח המערכת וישר שנית את הכרטיס.

הודעה: כדי למנוע נזק לכרטיס ה-WLAN, ודא כי הכבלים אינם נמצאים מתחת לכרטיס כשאתה מכניס אותו למקומו.

הערה: חריץ הכרטיס מסומן בתווית WLAN. אין להתקין את כרטיס ה-WLAN בשום חריץ כרטיס אחר.

הערה: הליך זה יוצא מנקודת הנחה שהשלמת תחילה את הליך ההסרה.

1. החלק את כרטיס ה-WLAN לתוך המחבר בזווית של 30 מעלות ביחס ללוח המערכת.

2. לחץ את הכרטיס אל מוטות היישור והחזק אותו במקומו.

3. הברג חזרה את בורג ה-M2 x3 מ"מ כדי להדק את כרטיס ה-WLAN.

4. חבר מחדש את כבלי האנטנה המתאימים אל כרטיס ה-WLAN:

אם כרטיס ה-WLAN כולל שני משולשים על התווית (לבן ושחור), חבר את כבל האנטנה הלבן למחבר המסומן "main" (משולש לבן) וחבר את כבל האנטנה השחור למחבר המסומן "aux" (משולש שחור). הנח את יתרת הכבל האפור בתושבת, לצד הכרטיס.

אם כרטיס ה-WLAN כולל שלושה משולשים על התווית (לבן, שחור ואפור), חבר את כבל האנטנה הלבן למשולש הלבן, חבר את כבל האנטנה השחור למשולש השחור וחבר את כבל האנטנה האפור למשולש האפור.

הערה: ודא כי כבלי האנטנה מנותבים דרך תעלת הכבל.

5. החזר את מכסה ה-WLAN/WWAN.

6. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

כרטיס (WWAN) Wireless Wide Area Network

מדריך שירות Dell™ Latitude™ E4300

[הסרת כרטיס WWAN](#)

[התקנה מחדש של כרטיס WWAN](#)

התראה: לפני עבודה בתוך המחשב, קרא את מידע הבטיחות שאורף למחשב. למידע נוסף בנוגע לנהלי בטיחות מומלצים, ראה את דף הבית של Regulatory Compliance באתר www.dell.com/regulatory_compliance: www.dell.com

המחשב תומך בכרטיסי רשת תקשורת רחבה אלחוטית (WWAN). אם הזמנת כרטיס WWAN עם המחשב, הכרטיס מותקן כבר.

הסרת כרטיס WWAN

1. עקוב אחר ההוראות בסעיף [מידע חשוב לבטיחותך](#).

2. סגור את הצג והפוך את המחשב כשפניו כלפי מטה.

3. שחרר את הבורג ממכסה ה-WLAN/WWAN.

4. הסר את מכסה ה-WLAN/WWAN.



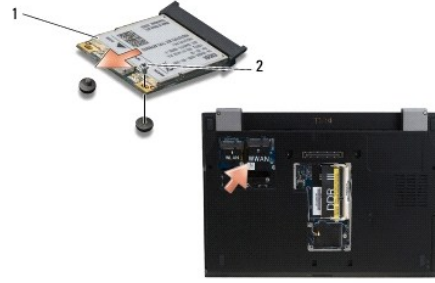
5. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס ה-WWAN.



1	מחברים לכבל אנטנה (2)	2	כרטיס WWAN
---	-----------------------	---	------------

6. הסר את בורג ה-M2 x 3 מ"מ המאבטח את כרטיס ה-WWAN.

הכרטיס יקפוז החוצה בזווית של 30 מעלות.



1	כרטיס WWAN	2	בורג ה-M2 x 3 מ"מ
---	------------	---	-------------------

7. הוצא את כרטיס ה-WWAN מהמחבר שלו.

התקנה מחדש של כרטיס WWAN

→ **הודעה:** המחברים מסומנים בקודים כדי להבטיח הכנסה נכונה. אם אתה חש בהתנגדות, בדוק את המחברים שעל הכרטיס ובלוח המערכת וישר שנית את הכרטיס.

→ **הודעה:** כדי למנוע נזק לכרטיס ה-WWAN, וודא כי הכבלים אינם נמצאים מתחת לכרטיס כשאתה מכניס אותו למקומו.

→ **הודעה:** התקן את כרטיס ה-WWAN בתוך התא שבתמונה לעיל. אין להתקין אותו בשום מקום אחר.

1. החלק את כרטיס ה-WWAN לתוך המחבר בזווית של 30 מעלות.
2. לחץ את הכרטיס אל מוטות היישור והחזק אותו במקומו.
3. הברג חזרה את בורג ה-M2 x 3 מ"מ כדי להדק את הכרטיס.
4. חבר את כבל האנטנה הלבן אל המחבר המסומן "main" (משולש לבן), ואת כבל האנטנה השחור אל המחבר המסומן "aux" (משולש שחור).
5. החזר את מכסה ה-WLAN/WWAN.
6. עקוב אחר ההוראות בסעיף [אחר עבודה על המחשב](#).

[חזרה לדף התוכן](#)